



**TOUCAN**

*The future of tourism  
without a carbon footprint*

# 'Turizm Sektörü Faydaları & Önemine İlişkin Doğrulama Rehberi

Yaşar Üniversitesi | 02/10/2023

Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Bununla birlikte, ifade edilen görüşler ve fikirler yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği veya Avrupa Eğitim ve Kültür Yürütme Ajansı'nın (EACEA) görüşlerini yansıtmaması gerekir.

Bunlardan ne Avrupa Birliği ne de EACEA sorumlu tutulamaz.

**PROJECT NUMBER 2021-1-PL01-KA220-VET-000025053**



**Co-funded by  
the European Union**

# İçindekiler

---

<b>1. Giriş</b> .....	Btqd! Nie zdefiniowano zaktadki.
1.1 Projenin kapsamı .....	3
1.2 Rehberin amacı .....	3
1.3 Proje hedef grupları .....	3
1.4 Projenin ana sonuçları .....	3
2. 'Turizm endüstrisi doğrulaması – faydaları ve önemi Açıklaması	4 4kullanan Eğitim Modüllerinin 1313

# 1. Giriş

## 1.1 Projenin kapsamı

TOUCAN projesi, otel personeli için Avrupa çevre politikalarına uygun olarak turizm endüstrisinin çevresel etkilerini ele alacak yeni bir müfredat geliştirmeyi hedeflemektedir. Söz konusu kapsamda Mesleki Eğitim ve Öğretim kurumlarını da teşvik etmek hedeflenmektedir. Avrupa "Yeşil Mutabakatı", AB'nin 2050 yılına kadar sıfır net sera gazı emisyonuna sahip, modern, kaynak açısından verimli ve rekabetçi bir ekonomiye sahip, adil ve refah içinde bir topluma dönüşmesini hedefleyen yeni bir stratejidir. TOUCAN projesinin turistlerin, tek kullanımlık plastiklerin aşırı kullanımı, aşırı miktarda atık, fazla yiyecek artıkları ve ek ihtiyaçları karşılamak için kullanılan ekstra enerji nedeniyle daha yüksek karbon emisyon tüketimi gibi olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması gibi Yeşil Mutabakat hedeflerine katkı sağlaması beklenmektedir. Bu doğrultuda, projenin amacı düşük karbon emisyon kapsamında Turizm Sektöründe KOBİ'lerin, genç girişimcilerin ve Mesleki Eğitim ve Öğretim eğitmenlerinin mesleki gelişimini, uygulama alanındaki bilgi ve becerilerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesidir.

## 1.2 Rehberin amacı

Bu raporun amacı, turizm endüstrisinde doğrulamanın bazı temel unsurlarını açıklamak ve becerilerin doğrulanması, aktarılması ve uygulanmasının yararları ve önemi üzerinde durmaktır.

## 1.3 Projenin hedef grupları

TOUCAN projesi, turizm sektörünü daha sürdürülebilir ve AB tarafından belirlenen çevresel hedeflerle uyumlu hale getirmek amacıyla, turizm sektöründeki profesyonelleri, işletmelerinde döngüsel ekonomi çözümlerini teşvik etmek üzere eğitim vermeyi amaçlanmaktadır. KOBİ'ler, projenin öğrenme araçlarını çalışanlarını eğitmelerine ve yeterliliklerini doğrulayarak yaygın öğrenmeye katılmalarına yardımcı olmak için kullanabilecek, ayrıca Mesleki Eğitim ve Öğretim öğretmenleri de istedikleri zaman doğrulama yapmalarını sağlayacak araçlara sahip olmuş olacaktır.

## 1.4 Projenin ana sonuçları

Projenin iki temel sonucu bulunmaktadır: PR1.Aşağıdaki yedi eğitim modülünden oluşan, turizm endüstrisi sektörü için karbon ayak izini azaltmaya yönelik TOUCAN m-öğrenme platformu - Düşük emisyonlu turizm faaliyetinin yeşil uygulamaların temelleri, - Düşük emisyonlu turistik faaliyet ve hizmetlerin planlanması, - Konaklama yerinde enerji tasarrufu, - Düşük karbon sürecinde tarım girişimcilerinin rolü, - Düşük karbon sürecinde tur operatörleri ve rehberlerin rolü, - Sürdürülebilir kalkınma için dijital teknoloji, - Sürdürülebilir kalkınma için iş modeli geliştirilmesi. PR2.TOUCAN Tanıma ve doğrulama OER.

Bu rehber, turizm endüstrisindeki KOBİ'lerin yaygın öğrenmenin onaylanması olanaklarından haberdar olmalarını sağlamak için önemli bir kaynak görevi görecek ve bu sürecin faydalarını ayrıntılı olarak açıklamış olacaktır. Ayrıca proje yönetim alanında (plan, AdminProject online yönetim sistemindeki proje alanı, toplantı programları ve raporlar vb.), tanıtım alanı (tanıtım planı, logo, web sitesi, sosyal medya) ile ilaveten medya hesapları, broşürler, bültenler, makaleler, çoğaltıcı etkinlik materyalleri, sürdürülebilirlik planı vb.), değerlendirme alanında (değerlendirme planı, anketler, raporlar vb.) çıktılarına ulaşılmasını sağlayacaktır.

## 2. 'Turizm sektörü faydaları ve önemine ilişkin doğrulama rehberi

### 2.1 Açık Eğitim Kaynakları oluşturma ve sunma metodolojisi

Ücretsiz erişim, yeniden kullanım, uyarlama ve yeniden dağıtım hakları veren açık bir lisans kapsamında yayımlanan, kamu malı olan veya telif hakkı kapsamında olan herhangi bir formattaki öğrenme, öğretme ve araştırma materyallerine Açık Eğitim Kaynakları (OER) adı verilir. Telif hakkı sahibinin fikri mülkiyet haklarını gözetken ve kamuya eğitim materyallerine erişim hakkı veren izinler sağlayan lisanslara açık lisanslar denir (UNESCO, Open Educational Resources, 2022)

Her OER projesi farklıdır ve farklı bir yaklaşım gerektirir. Pedagojik tasarım ve/veya öğretim tarzının yanı sıra öğrenci nüfusu da projeye bağlı olarak değişecektir, dolayısıyla OER materyalleri oluşturmaya yönelik temel kurallar her proje için ve her zaman geçerlidir. OER oluşturma sürecinin üretim öncesi aşaması, OER'nin benimsenmesine uygulanabilecek mevcut kaynakların iyileştirilmesini ve projenin genel tasarımının planlanmasını içerir. Bu aşamada yeni bir içerik uyarlanmamakta ancak bir taslak ve proje yönetim belgeleri hazırlanmalıdır. Daha sonra içerik üzerinde çalışmaya başlamadan önce sürecin son planlama kısmı olan tasarım aşaması gelir. Mevcut içerik ve/veya grafik/görsel tasarım çalışmaları yerine oturtulurken, proje ana hatları ve taslak belgeler ete kemiğe büründürülür. Bir de OER'ler için içerik oluşturmanın ana aşaması olan geliştirme aşaması bulunmaktadır. Mevcut materyaller projeye daha iyi uyum sağlayacak şekilde uyarlanır veya değiştirilir, aynı zamanda erişilebilirlik kontrollerinin yanı sıra fikri mülkiyet kontrolleri de yapılır. Bu aşama için faydalı olabilecek platformlardan bazıları Google Dokümanlar, Word ve OpenOffice'dir.

Son aşama, oluşturulan içeriğin paylaşılması ve dağıtılmasını içeren yayınlama aşamasıdır. İçeriği düzenlemek isteyen eğitimler için dışa aktarılan sürümler oluşturulur ve düzenlenebilir dosyalar (.doc, .xml, vb.) arşivlenir.

Çoğu eğitim kaynağı, basıma veya başka bir formata konulmadan önce çoğunlukla dijital dosyalardır. İçeriğin oluşturulmasına ve düzenlenmesine yardımcı olan birçok araç vardır. Örneğin, LibreOffice Draw, hızlı bir çizimden karmaşık bir plana kadar her şeyi oluşturmak için kullanılabilir; bu da grafikler ve diyagramlarla iletişim kurma olanağı sağlar. Eğitim kaynakları oluşturmanın ve/veya düzenlemenin diğer bir yaygın yolu, bir web sitesi veya barındırılan kaynak oluşturmaktır. Bunun bazı örnekleri, bir blogun, statik bir web sitesinin veya bir Wiki'nin oluşturulmasıdır. (Elder, The OER Starter Kit, 2019)

### 2.2 Eğitimin uygulanmasını ve sunumunu kolaylaştıracak metodoloji

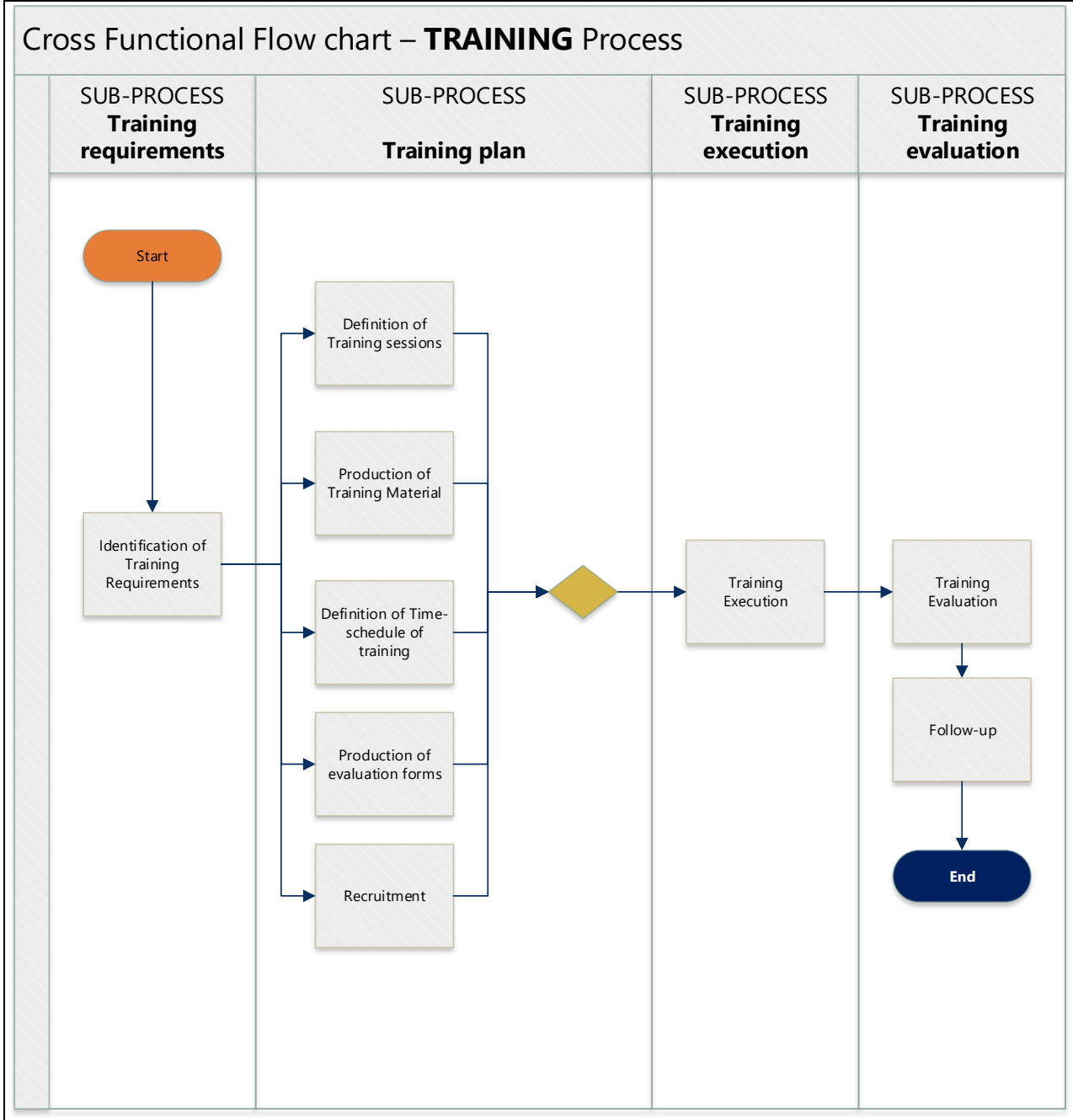
Etkili bir eğitim programı oluşturmak için adım adım bir süreç takip edilmelidir çünkü tek başına eğitim girişimleri çoğu zaman kurumsal hedefleri ve katılımcı beklentilerini karşılamada başarısız olur. Eğitim ihtiyaçlarının değerlendirilmesi ve belirlenmesi, etkili bir eğitim programı geliştirmenin ilk adımınıdır. Eğitim ihtiyaçları değerlendirme süreci, mevcut eğitim girişimlerinizdeki tüm boşlukları, analiz edilmesi ve kuruluşun mevcut hedeflerine dönüştürülmesi gereken boşlukları bulup belirleyecektir. Özünde açık hedefleri olan bir eğitim programının geliştirilmesi yoluyla mevcut ve arzu

edilen performans/bilgi arasındaki boşluğu kapatmaya ihtiyaç vardır. Öğrenme teorilerini, öğretim tasarımını, içeriği ve eğitim unsurlarını içeren kapsamlı bir eylem planı oluşturmak çok önemlidir ancak eğitim düzeyi ve katılımcıların öğrenme stillerinin de dikkate alınması gerekir. Bu girişimlerin uygulanması tüm bunların hayata geçtiği yerdir. Kuruluşların, eğitimin şirket içinde mi yoksa dışarıdan mı koordine edileceğine karar vermesi gerekirken, çalışanların katılımı ve öğrenme hedefleri de dikkate alınmalı ve başarılı bir eğitim faaliyetleri programı ve ilgili kaynaklar planlanmalıdır. Katılımcıların ilerlemesinin izlenmesi, oluşturulan programın gerçekten etkili ve ilgi çekici olmasını sağlar. Eğitim programı sürekli olarak izleniyorsa, başarılı olup olmadığı ve eğitim hedeflerini karşılayıp karşılamadığı değerlendirilebilir. Geri bildirim alınmalı ve programın ve eğitmenin etkililiğinin yanı sıra bilgi veya beceri kazanımının belirlenmesi için dikkate alınmalıdır. Beklentilerin karşılanmaması durumunda eğitim programı veya eylem planı yeniden düzenlenebilir veya yeniden değerlendirilebilir. ( Explorance, Etkili Eğitim Programları Oluşturmanın 5 Adımı, 2021)

Her biri farklı durumlara ve kategorilere uygun olan birçok eğitim yöntemi türü vardır. Eğitmen liderliğinde eğitim, bir öğretmenin veya eğitmenin materyalleri sunduğu geleneksel çalışan eğitimi türüdür. Bu, karmaşık konular için son derece etkili bir eğitim yöntemidir çünkü sorular doğrudan yanıtlanabilir ve aynı zamanda yüksek vasıflı eğitmenlerin odadaki öğrencilerin eğitim düzeyi ve tarzıyla eşleşmesine olanak tanır. Bu uygulama yönteminin en büyük dezavantajı, gerektirdiği maliyet ve zamandır. Bir diğer çok popüler yöntem ise, özellikle eğitim için tasarlanmış çevrimiçi videolara, testlere ve kurslara dayanan e-Öğrenimdir. Aynı zamanda daha geniş kitlelere yayılması ama yine de öğrencilerin ilgisini canlı tutması en kolay eğitim türlerinden biridir. Uygulamalı eğitim, esas olarak öğrencinin bireysel ihtiyaçlarına odaklanan her türlü deneysel eğitimi içerir. Ders tarzı eğitim, geniş bir öğrenci topluluğuna büyük miktarlarda bilgi sağlamak için önemli olabilir ve gerekli bilgilerin hızlı bir şekilde iletilmesi için paha biçilmez bir kaynaktır. Son olarak, vaka çalışmaları gibi bazı eğitim konularına gerekli okumalar yoluyla kolayca erişilebilir. Bunlar, öğrencilerin gerçek konular hakkında bilgi edinmeleri için hızlı bir yol sağlayabilir, ancak bu yöntemin odaklanılan konular için iyi olduğu düşünülmektedir ancak daha karmaşık konular muhtemelen daha ileri düzeyde eğitim gerektirecektir. ( Corey Bleich, En İyi 10 Çalışan Eğitim Yöntemi Türü, 2022)

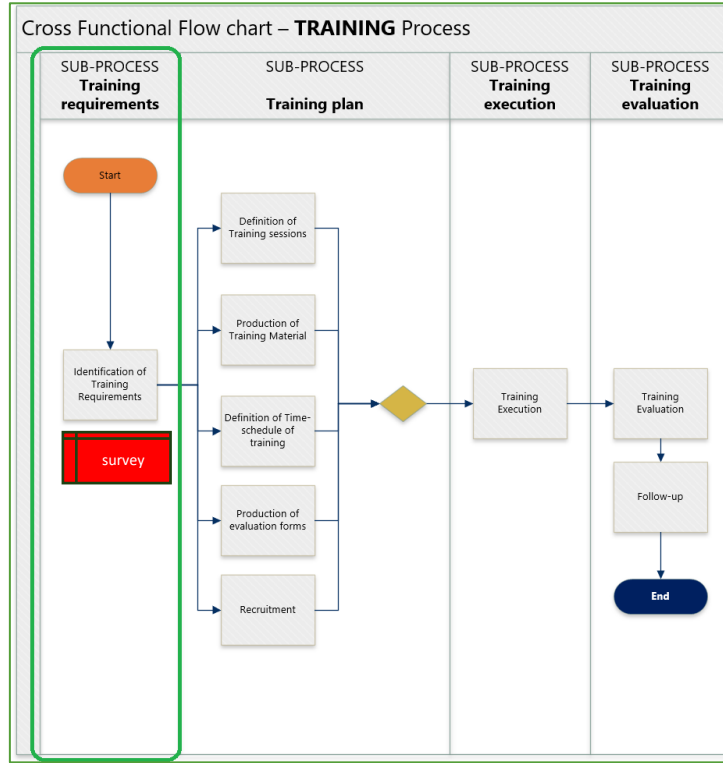
## 2.2.1 Metodolojik Çerçeve

Eğitim felsefesi aşağıdaki bölümlerde açıklanan standartlaştırılmış bir Metodolojik Çerçeveye dayalı olarak tasarlanmıştır . Aşağıdaki çizim, eğitim süreçlerini tanımlayarak üst düzey bir genel bakış sunmaktadır.



Şekil 1: Genel Metodolojik Çerçeve – EĞİTİM süreci

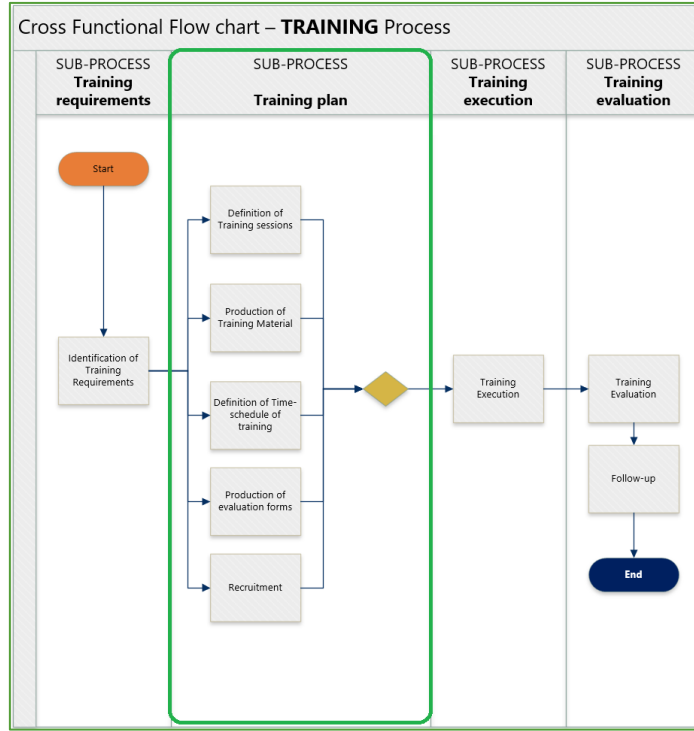
## Alt Süreç “Eğitim Gereklilikleri”



Şekil 2: Alt Süreç “Eğitim Gereksinimleri”

Eğitim kapsamı ve hedef kitle profili analiz edilerek gerçekleştirilecek ilk görev “Eğitim gereksinimlerinin tanımlanması/belirlenmesi” görevi olacaktır. Eğitim gereksinimlerinin genellikle beceri yönetimi veya sürekli iyileştirme faaliyetleri bağlamında tanımlanacağı unutulmamalıdır. Eğitim gereksinimlerinin belirlenmesi yöntemi olarak anketin uygulanması tavsiye edilir.

## Alt Süreç “Eğitim Planı”



Şekil 3: Alt Süreç “Eğitim Planı”

Bu Alt süreç aşağıdaki görevlerden oluşur:

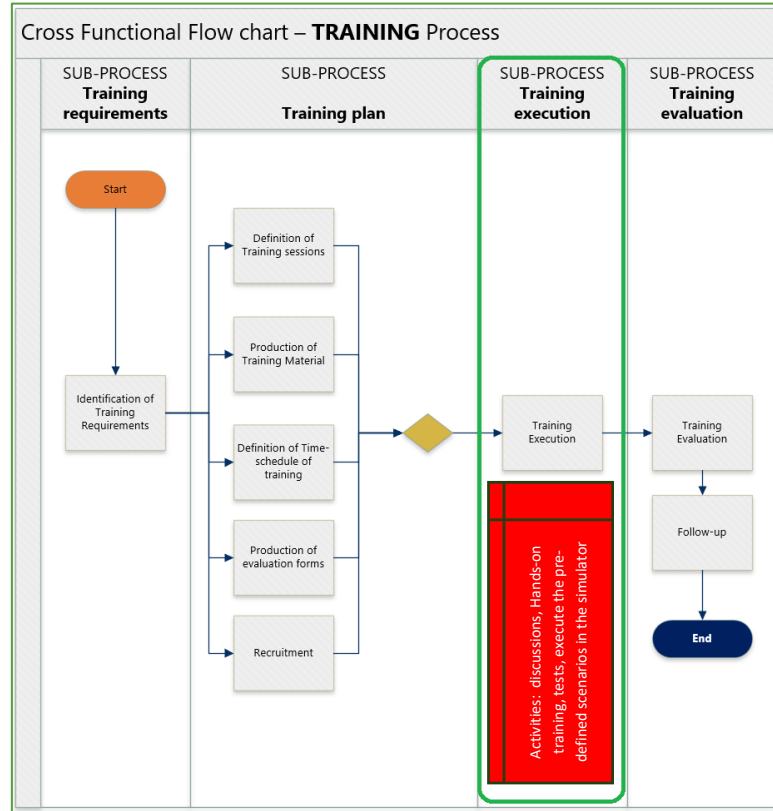
- **GÖREV 1:** Eğitim oturumlarının tanımı = > şunları tanımlayın:
  - Her eğitim oturumunun hedefleri
  - Gündem
  - Aktivite türü
  - Herhangi bir özel donanım/altyapı gereksinimi (örn. özel ekipman, lisanslar vb.)
- **GÖREV 2:** Eğitim materyalinin üretimi
- **GÖREV 3:** Zaman çizelgesinin tanımı:
  - Zaman dilimlerinin tanımı
  - İnsan kaynaklarının tahsisi
  - Finansal maliyetlerin tahsisi
- **GÖREV 4:** Değerlendirme formlarının üretilmesi
- **GÖREV 5:** YENİ görev: İŞE ALIM: aşağıdakileri içermelidir
  - Kriterlerin tanımı
  - Katılımcıların belirlenmesi ve seçimi



Özetlemek gerekirse, ortaya çıkacak gereksinimlere göre aşağıdakileri içerecek bir eğitim planı oluşturulacaktır:

- Eğitim kursları, eğitim planına uygun olarak gerçekleştirilecektir;
- Kursiyerlerin kursa aktif olarak katılmalarına, sorularını ifade etmelerine, eğitim almak istedikleri konularda tercihlerini ifade etmelerine vb. olanak sağlayacak şekilde eğitim kursları gerçekleştirilecek;
- Referans ortamına yönelik uygulamalı eğitim veya testler de gerçekleştirilebilir;
- Eğitim materyali ve ilgili belgelerin hazırlanması gerekecektir;
- Simülatörde kullanılacak senaryoların özellikleri;
- Eğitim için bir zaman çizelgesi;
- Eğitim değerlendirme faaliyetleri kapsamında kullanılacak eğitim değerlendirme form(lar)ı.

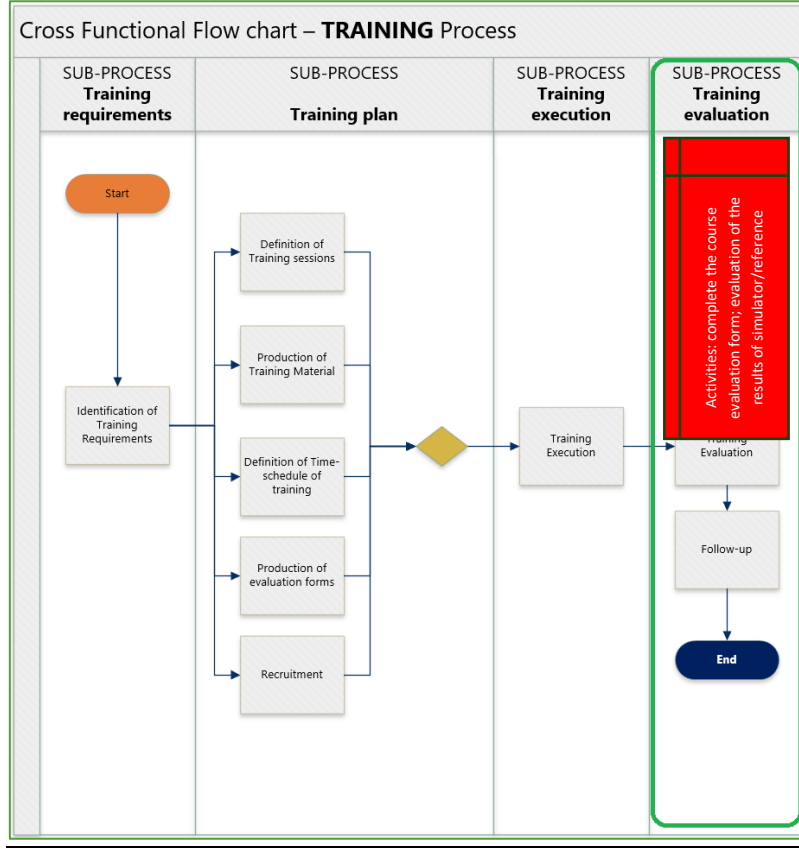
### Alt Süreç "Eğitimin Yürütülmesi"



Şekil 4: Alt Süreç "Eğitimin Yürütülmesi"

Eğitimler eğitim planına uygun olarak gerçekleştirilecektir. Kursiyerlerin kursa aktif katılımı, sorularını ifade edebilmesi, eğitim almak istediği konularda tercihlerini ifade edebilmesi vb. imkanlarla eğitim kursları gerçekleştirilecektir. Uygulamalı eğitim veya referans ortamına yönelik testler de yapılabilecektir. Ayrıca her kursiyer simülatörde önceden tanımlanmış senaryoları uygulayacaktır.

## Alt Süreç “Eğitim Değerlendirmesi”



Şekil 5: Alt Süreç “Eğitim Değerlendirmesi”

Her eğitim kursunun sonunda, kursiyerlerin gerçekleştirilen kurslar ve testler aracılığıyla elde ettikleri becerilere olan güvenlerine ilişkin bilgilerin ortaya çıkarılmasını amaçlayan kurs değerlendirme formunu her kursiyerden doldurması istenecektir. Ayrıca simülatör/referans ortamı testlerinin sonuçları bir uzman tarafından değerlendirilecektir. Değerlendirme formlarında verilen yanıtlar işlendiğinde, simülatör/referans ortamı testlerinin değerlendirme sonuçlarıyla birlikte, ek kurslar veya uygulamalı eğitim oturumları düzenlenerek karşılanması gereken ileri eğitim gereksinimlerinin belirlenmesine yol açabilir.

### 2.3 Tersine çevrilmiş öğrenme uygulaması

Tersine çevrilmiş bir öğrenme ortamı, dersi veya temel öğrenme içeriğini sınıf zamanının dışına yerleştiren öğrenme yöntemlerine yaklaşır, böylece öğretmen sınıfta öğrencilerle etkileşimde bulunarak ve çalışarak daha fazla zaman geçirebilir. Bu, öğrencilerin dersten önce gerekli bilgiyi edindiği ve öğretmenlerin öğrencilere bu bilgiyi ders sırasında aktif olarak netleştirmeleri ve uygulamaları için rehberlik ettiği anlamına gelir. Çok yaygın bir ters çevrilmiş öğrenme uygulaması, kurs içeriğinin etkileşimli dersler, ekrandan alınan mini dersler, ses klipleri ve hatta geleneksel ders kitabı okumaları ve makaleleri olarak sağlanmasıdır. Öğrenciler, sınıf içi öğrenme etkinliklerine hazırlanmak için bu içeriği sınıf dışında gözden geçirirler. Tersine çevrilmiş yaklaşımın avantajları, değerli ders zamanının aktif öğrenme etkinlikleri yoluyla daha derin düzeyde bir anlayışı desteklemek için kullanılmasıdır. Bu şekilde öğrenme, içeriği kapsamaktan çok analiz,

uygulama ve problem çözme yoluyla daha derin bir anlayış oluşturmakla ilgilidir. Bu senaryolarda teknoloji çok hayati bir rol oynayabilir. Ters çevrilmiş içerik, eğitim programının ihtiyaçlarına göre uyarlanmış videolar veya eğitimler gibi etkileşimli medya olabilir. Ters yüz öğrenme uygulaması, eğitmenin öğrencilere videolar, metin makaleleri, oyunlaştırılmış içerik ve öğreticiler gibi ders içeriğini öğrencilerin daha sonra kendi başlarına gözden geçirebilmelerini sağlar. Daha sonra, öğretmen öğrenci etkinliklerine rehberlik ederken ve desteklerken, onlar da kavramlarla ilgili daha derin bir anlayış kazanmak, açıklama elde etmek ve bilgiyi uygulamak için sınıf içi etkinlikler üzerinde çalışabilirler. Bu, öğretmenlerin anında geri bildirim vermelerine ve önemli miktarda zaman kazanmalarına olanak tanır. Öğrencilerin, içeriğin pasif alıcıları olmak yerine öğrenmelerinin sorumluluğunu üstlenmeleri gerektiğini akılda tutmak çok önemlidir; böylece katılımcılar, bilgi uygulaması veya daha derin düzeyde kavram ustalığı gerektiren etkinliklere katılabilirler.

## 2.4 ECVET, EQF, EQAVET nedir ve eğitim sunumuyla nasıl birleştirilebilir?

ECVET, mesleki eğitim ve öğretim için Avrupa kredi sistemini temsil eder ve bireylerin değerlendirilen öğrenme çıktılarını aktarmalarına, tanınmalarına ve biriktirmelerine, bir yeterlilik elde etmelerine veya yaşam boyu öğrenmeye katılmalarına yardımcı olan AB'nin sahip olduğu ortak araçlardan biridir. ECVET, öğrencilerin öğrenmelerini birimler halinde biriktirmelerine ve bu birimlere ulaşıldıkça kullanmalarına olanak tanır. Bu, öğrencinin kendi ülkesinde veya yurtdışında örgün, yaygın ve gayri resmi bağlamlarda edinilen öğrenme çıktılarından kendi hızında bir yeterlilik oluşturmasına olanak tanır. Mevcut ulusal mevzuat ve düzenlemelerden yararlanarak temel ilkeleri ve teknik özellikleri ortaya koyarak, öğrenenleri daha aktif ve yeterliliklerini daha taşınabilir hale getirmeye yönelik bir çerçeve sunar. Aynı zamanda Avrupa yeterlilikler çerçevesinin tüm seviyelerindeki VET (mesleki eğitim ve öğretim) yeterlilikleri için de geçerlidir.

EQF, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi anlamına gelir ve ulusal yeterliliklerin daha kolay anlaşılmasını ve daha karşılaştırılabilir olmasını sağlamak amacıyla AB tarafından bir çeviri aracı olarak geliştirilmiştir. Öğrencilerin ve çalışanların AB içindeki sınır ötesi hareketliliğini desteklemeyi ve Avrupa çapında yaşam boyu öğrenmeyi ve mesleki gelişimi teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Farklı ulusal yeterlilikler çerçeveleri arasında çeviri aracı olarak hizmet veren, tüm yeterlilik türleri için 8 seviyeli, öğrenme çıktılarına dayalı bir çerçeve olarak tasarlanmıştır. Bu, kişilerin niteliklerinin şeffaflığı, karşılaştırılabilirliği ve taşınabilirliğine ilişkin sorunların çözülmesine yardımcı olur ve farklı ülke ve kurumlardan alınan niteliklerin karşılaştırılmasını mümkün kılar. Öğrenme çıktılarının kullanılması, kişinin gerçekte ne bildiğini ve ne yapabileceğini açıkça ortaya koyar. Seviye, yeterlilik seviyesine göre artar; seviye 1 en düşük, 8 ise en yüksek seviyedir.

EQAVET, Mesleki Eğitim ve Öğretim için Avrupa Kalite Güvencesi Referans Çerçevesi anlamına gelir (Avrupa Parlamentosu, 2009). Tüm Avrupa'da mesleki eğitim ve öğretimde kalite güvencesini desteklemek için Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin 2009 yılındaki tavsiyesinden yola çıkarak Avrupa çapında bir çerçeve olarak ortaya çıkmıştır. Planlama, uygulama, değerlendirme ve inceleme/revizyon ile hem Mesleki Eğitim sistemi hem de Mesleki Eğitim sağlayıcı seviyelerinde kalite yönetimine uygulanabilir tanımlayıcılar ve göstergelerin seçimini içeren bir kalite güvence ve iyileştirme döngüsüne dayanmaktadır. EQAVET aslında belirli bir kalite güvence sistemi veya yaklaşımı önermez ancak Mesleki Eğitim ve Öğretim sistemleri ve hükümlerinin kalitesinin değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine yardımcı olabilecek ortak ilkeler, gösterge niteliğinde tanımlayıcılar ve

göstergelerden oluşan bir çerçeve sağlar. Öğrenme ortamlarının, kamu ve özel sektör VET sağlayıcılarının ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesinin her seviyesindeki VET ödülleri ve yeterliliklerinin kalite güvencesini desteklemek için kullanılabilir.

Bireyselleştirilmiş yolların geliştirilmesini ve aynı zamanda yaygın ve örgün olmayan öğrenme yoluyla elde edilen öğrenme çıktılarının tanınmasını kolaylaştırdığı için yaygın ve örgün olmayan öğrenmeye uygulanabilir. ECVET'in resmi olmayan ve resmi olmayan öğrenme bağlamında veya Mutabakat çerçevesi dışında elde edilen öğrenme çıktılarına uygulanması için, yeterlilikleri veya birimleri ödüllendirme veya kredi verme yetkisine sahip yetkili kurum, tanımlama, doğrulama ve değerlendirme için prosedürler ve mekanizmalar oluşturmalıdır. Bu öğrenme çıktılarının ilgili birimlerin ve ilgili ECVET puanlarının verilmesi yoluyla tanınması. EQF, öğrenme çıktılarına dayalı kapsamlı ulusal yeterlilik çerçevelerinin geliştirilmesi açısından hayati öneme sahiptir. EQF'ye bağlı olan tüm ülkeler, yeterliliklerini sektörler ve ülkeler arasında karşılaştırılabilir kılmak için bu tür ulusal çerçevelerin gerekli olduğunu düşünmektedir. EQF seviyelendirme sistemi, doğru eğitim faaliyetleriyle birleştirildiğinde çok önemli bir rol oynayabilir çünkü yeterliliklerin ülkeler ve sistemler genelinde daha okunabilir ve anlaşılır olmasına yardımcı olabilir. EQAVET, eğitim faaliyetleriyle kolayca birleştirilebilir çünkü okul temelli hükümler, iş temelli öğrenme, çıraklık, resmi, resmi olmayan ve resmi olmayan hizmet gibi farklı türdeki öğrenme ortamlarının kalite güvencesini desteklemek için kullanılır.

(CEDEFOP, Mesleki Eğitim ve Öğretim için Avrupa Kredi Sistemi)

(EUROPASS, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi)

(Avrupa Komisyonu, Mesleki Eğitim ve Öğretimde Avrupa Kalite Güvencesi)

(CEDEFOP, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi)

## 2.5 ECVET puan sistemi

### 2.5.1 Ana ilkeler

Mesleki Eğitim ve Öğretim için Avrupa Kredi sistemi (ECVET), öğrencilerin öğrenme deneyimleri üzerinde daha fazla kontrole sahip olmalarını sağlar ve onları farklı ülkeler ve/veya öğrenme ortamları arasında hareket etmeye motive eder. Sistem, bir öğrenme deneyimi sırasında edinilen işle ilgili bilgi ve becerilerin doğrulanmasını, tanınmasını ve biriktirilmesini kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Bu deneyimin mesleki yeterliliklere katkı sağladığını tespit etmektedir.

ECVET, Avrupa Ülkelerindeki farklı mesleki eğitim ve öğretim (VET) sistemleri arasında uyumluluk sağlayan ortak bir teknik çerçeve sağlamayı amaçlamaktadır. Bu çerçeve değerlendirme, aktarma, biriktirme ve tanıma süreçlerini içerir. ECVET'te esneklik söz konusu olduğunda, kredilerin bir yeterlilik sisteminden veya öğrenme yolundan diğerine aktarılması amacıyla bireyin öğrenme sonuçları değerlendirilir ve doğrulanır. Bu nedenle, öğrenciler belirli bir yeterlilik için öğrenme çıktılarını farklı ülkelerde veya öğrenme ortamlarında zaman içinde biriktirebilirler. Sistem aynı zamanda Mesleki Eğitim yeterlilikleri için ortak referanslar geliştirme olanağına da olanak tanır ve Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (ECTS) ile tamamen uyumludur.

## 2.5.2 ECVET ve Yaygın ve Gayri Resmi Öğrenimin doğrulanması

Avrupa'daki ülkeler, yalnızca okullarda, üniversitelerde veya diğer resmi öğrenim kurumlarında edinilmeyenler de dahil olmak üzere bireylerin bilgi, beceri ve yeterliliklerinden tam olarak yararlanma ve tanınma ihtiyacına odaklanmaktadır. Bu nedenle, öğrenmenin tüm biçimlerinin tanınması, eğitim ve öğretimde (E&T) AB eyleminin bir önceliğidir.

Resmi E&T sistemlerinde gerçekleşen öğrenme, geleneksel olarak işgücü piyasası ve genel olarak AB toplumlari tarafından en çok tanınan öğrenmedir. Ancak son zamanlarda resmi olmayan ve resmi olmayan ortamlarda öğrenmenin önemine artan bir şekilde odaklanılmaktadır. Bu 'görünmez' öğrenme deneyimlerini yaygın olarak tanınan yeterlilikler bağlamında tanımlamak, değerlendirmek ve doğrulamak için yeni yaklaşımlara ihtiyaç vardır.

## 2.5.3 ECVET kullanan Eğitim Modüllerinin Açıklaması

Modüller, eğitimin tamamlanmasının ardından elde edilecek Öğrenme Çıktılarına ilişkin bilgi, beceri ve yeterliliklere atıfta bulunarak genel olarak anlaşılabilir terimlerle tanımlanacaktır.

Modül spesifikasyonları şunları içermelidir:

- Genel başlık
- Modüle ilişkin yeterliliğin başlığı
- Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi seviyesine referans
- Öğrenme çıktıları
- Öğrenme çıktılarına ulaşmak için değerlendirme süreci ve kriterler
- Tahsis edilen ECVET puanları
- Oturma süresi

## 2.5.4 Öğrenme çıktılarının unsurları

Öğrenme sürecinin tanımı için Bloom Taksonomisine dayalı olarak, üç farklı öğrenme alanı EQF'nin öğrenme çıktılarıyla bağlantılıdır:

- Bilişsel alan (BİLGİ)
- Psikomotor alan (BECERİLER)
- Duygusal alan (YETKİNLİKLER)

BİLGİ	YETENEKLER	YETERLİLİKLERİ
Seçin, tanıyın, bahsedin, tanımlayın, adlandırın, yerleştirin, açıklayın vb.	Açıklayın, tasarlayın, ifade edin, yorumlayın, ayırt edin, sınıflandırın, öncelik verin, analiz edin, yargılayın, ilişkilendirin vb.	Kullanın, çözün, üretin, yaratın, organize edin vb.

Öğrenme çıktılarının en anlaşılır ve uygun şekilde tanımlanması ve yazılması için aşağıdaki ilkelerin dikkate alınması gerekir:

1. Açıkça anlaşılabilir fiillerin kullanımı: Fiiller ölçülebilir veya gözlemlenebilir eylemleri tanımlamalıdır; örneğin açıklama, temsil etme, uygulama, analiz etme, geliştirme vb. Öğrenme çıktıları belirtilmeli ve ilişkilendirilmelidir. Bu nedenle, öğrencilerin bilgi ve becerilerinin neye atıfta bulunduğuna ve ne tür bir performansın söz konusu olduğuna dair bir gösterge sağlamak önemlidir.
2. Belirsiz ve açık formülasyonlardan kaçının. Öğrenme çıktıları kısa ve net bir şekilde anlatılmalı, karmaşık cümlelerden kaçınılmalıdır. Mümkün olduğunca açık (basit ve net) terminoloji kullanılmalıdır.
3. Öğrenme çıktıları, bir birim öğrenme çıktısına ulaşmak/doğrulamak için gereken minimum talepleri anlaşılır bir şekilde tanımlamalıdır; yani, tam bir mesleki faaliyet anlamında görevlerin yerine getirilmesi için gerekli olan tüm öğrenme çıktıları listelenmelidir.
4. Nitelikler/yeterlilik düzeyi anlaşılır bir şekilde açıklanmıştır. Formülasyonlar, özellikle fiiller ve sıfatlar, bir öğrenme çıktısı ünitesinin nitelik/yeterlilik düzeyini (AYÇ veya sektörel çerçeve) yansıtmalıdır.

**Değerlendirme kriterlerinin** tasarlanması gerekmektedir. "Değerlendirme kriterleri genellikle bir yeterliliğin ve (hatta) bir modülün amaçlanan Öğrenme Çıktılarından daha spesifik olacak şekilde tasarlanmıştır" (Cedefop 2017, s.57). Değerlendirme kriterleri TOUCAN Doğrulama Aracı tarafından kolaylaştırılacaktır.

## 2.6 Avrupa Yeterlilik Çerçevesindeki Seviyeler

AB, ulusal yeterliliklerin daha kolay anlaşılmasını ve daha karşılaştırılabilir olmasını sağlamak amacıyla Avrupa Yeterlilikler Çerçevesini (EQF) bir çeviri aracı olarak geliştirdi. EQF, öğrencilerin ve çalışanların sınır ötesi hareketliliğini desteklemeyi, Avrupa çapında yaşam boyu öğrenmeyi ve mesleki gelişimi teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Aşağıda, farklı ulusal yeterlilikler çerçeveleri (Europass) arasında çeviri aracı olarak hizmet veren, tüm yeterlilik türleri için 8 seviyeli, öğrenme çıktılarına dayalı çerçeve sunulmaktadır.

EQF Seviyesi	Bilgi	Yetenekler	Yetkinlik
<b>Seviye 1</b>	Temel genel bilgi	Basit görevleri yerine getirmek için gereken temel beceriler	Yapılandırılmış bir bağlamda doğrudan denetim altında çalışmak veya öğrenim görmek
<b>Seviye 2</b>	Bir çalışma veya öğrenim alanına ilişkin temel olgusal bilgi	Görevleri yerine getirmek ve rutin sorunları çözmek amacıyla ilgili bilgileri kullanmak için gereken temel bilişsel ve pratik beceriler	Özellikle gözetim altında çalışın veya okuyun
<b>3. seviye</b>	Bir iş veya çalışma alanındaki gerçekler, ilkeler, süreçler ve genel kavramlar bilgisi	Materyalleri ve bilgileri seçip uygulayarak görevleri gerçekleştirmek ve sorunları çözmek için gereken bir dizi bilişsel ve pratik beceri	İşteki veya öğrenimdeki görevlerin tamamlanmasını sorumluluğunu üstlenin; Sorunları çözerken kendi davranışlarını koşullara uyarlamak
<b>Seviye 4</b>	Bir iş veya öğrenim alanındaki geniş	Bir iş veya öğrenim alanındaki belirli	Genellikle öngörülebilir ancak değişime tabi

	bağlamlarda gerçek ve teorik bilgi	sorunlara üretmek için gereken bir dizi bilişsel ve pratik beceri	çözüm olan çalışma bağlamlarının yönergeleri dahilinde uygulama Başkalarının rutin işlerini denetlemek, çalışma faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi konusunda sorumluluklar almak
<b>Seviye 5</b>	Kapsamlı, uzmanlaşmış, olgusal ve teorik bilgi ve bu bilginin sınırlarının farkındalığı	Soyut sorunlara yaratıcı çözümler geliştirmek için gereken kapsamlı bilişsel ve pratik beceriler	Öngörülemeyen değişikliklerin olduğu iş veya eğitim faaliyetleri bağlamlarında yönetim ve denetim uygulamak; Kendisinin ve başkalarının performansını gözden geçirmek ve geliştirmek
<b>Seviye 6</b>	Teori ve ilkelerin eleştirel bir şekilde anlaşılmasını içeren, bir çalışma veya öğrenim alanına ilişkin ileri düzeyde bilgi	Uzmanlaşmış bir iş veya öğrenim alanındaki karmaşık ve öngörülemeyen sorunları çözmek için gereken, ustalık ve yenilik gösteren ileri düzey beceriler	Tahmin edilemeyen iş konusunda karar verme sorumluluğunu üstlenerek karmaşık teknik veya mesleki faaliyetleri veya projeleri yönetin; Bireylerin ve grupların mesleki gelişimini yönetme sorumluluğunu almak
<b>Seviye 7</b>	Orijinal düşünce ve/veya araştırmanın temeli olarak, bir çalışma veya öğrenim alanındaki bilginin ön saflarında yer alan, ileri derecede uzmanlaşmış bilgi. Bir alandaki ve farklı alanlar arasındaki bilgi sorunlarına ilişkin eleştirel farkındalık	Yeni bilgi ve prosedürler geliştirmek ve farklı alanlardaki bilgileri entegre etmek için araştırma ve/veya yenilikte gerekli olan uzmanlaşmış problem çözme becerileri	Karmaşık, öngörülemeyen ve yeni stratejik yaklaşımlar gerektiren iş veya çalışma bağlamlarını yönetin ve dönüştürün; Mesleki bilgi ve uygulamaya katkıda bulunma ve/veya ekiplerin stratejik performansını gözden geçirme sorumluluğunu almak
<b>Seviye 8</b>	Bir çalışma veya çalışma alanının en ileri sınırında ve alanlar arasındaki bilgi	Araştırma ve/veya yenilikteki kritik sorunları çözmek ve mevcut bilgiyi veya mesleki uygulamayı genişletmek ve yeniden tanımlamak için gereken sentez ve değerlendirme dahil en ileri ve uzmanlaşmış beceri ve teknikler	Araştırma da dahil olmak üzere iş veya çalışma bağlamlarının ön saflarında yeni fikirlerin veya süreçlerin geliştirilmesine yönelik önemli otorite, yenilik, özerklik, bilimsel ve mesleki dürüstlük ve sürekli bağlılık gösterin

Kaynak : Avrupa Parlamentosu ve Konsey'in Hayat Boyu Öğrenme için Avrupa Yeterlilikler Çerçevesinin Oluşturulmasına İlişkin Tavsiye Kararı, 2008.

## Sonuçlar

---

Turizm sektörü KOBİ'leri, becerileri doğrulayabilmek, aktarabilmek ve uygulayabilmek için farklı metodolojik araçları kullanabilir. Bu rehberde ayrıntıları verilenlere benzer yöntemlerin kullanılması, turizm KOBİ'lerine aşağıda belirtilen esaslarda fayda sağlayabilir veya değer katabilir:

- Turizm sektörünü ilgilendiren Açık Eğitim Kaynakları aracılığıyla eğitim içeriğine erişim.
- Eğitim programları oluştururken eğitim ihtiyaçlarının değerlendirilmesi ve belirlenmesi. Programın daha sonra değerlendirilebilmesi için ilerlemenin sürekli izlenmesi.
- Bir turizm sektörü profesyonelinin eğitim materyallerini çalışan ve kursiyerlere sunduğu eğitim liderliğindeki eğitim modelinin kullanılması.
- Önceden tasarlanmış eğitim planlarına uygun olarak eğitim kurslarının yürütülmesi.
- Çalışan ve/veya stajyerlerden, yürütülen kurslar aracılığıyla elde edilen becerileri değerlendirmek için bir eğitim kursu değerlendirme formunu doldurmalarının istenmesi.
- Eğitmenin kursiyerlere daha sonra kendi zamanlarında inceleyebilecekleri içeriği sağlamasına olanak tanıyan ters çevrilmiş öğrenme uygulamasının dikkate alınması.
- Eğitimi daha büyük bir nüfusa yayarken aynı zamanda onun öğrenme süreçlerinin devamı için e-Öğrenim yöntemlerinin uygulanması.



# Referanslar

---

1. Bleich, C. (2022). Top 10 types of Employee Training Methods.
2. CEDEFOP. (s.d.). *European credit system for vocational education and training (ECVET)*.
3. Cedefop (2017). *Defining, writing and applying learning outcomes: a European handbook*.
4. Luxembourg: Publications Office. <http://dx.doi.org/10.2801/566770>
5. Elder. (2019). *The OER Starter Kit*. IA: Iowa State University Digital Press.
6. Europass. (s.d.). *The European Qualifications Framework*. European Union.
7. European Commission, *European Quality Assurance in vocational Education and Training*.
8. European Parliament. 2008. Recommendation of the European Parliament and of the Council on the Establishment of a European Qualifications Framework for Lifelong Learning.
9. European Parliament. 2009. Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 June 2009 on the establishment of a European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training (Text with EEA relevance).
10. Explorance. (2021). *5 Steps to Creating Effective Training Programs*.
11. UNESCO. (2022). *Open Educational Resources*.

## ORTAKLIK



**POLITECHNIKA  
RZESZOWSKA**  
im. IGNACEGO ŁUKASIEWICZA



**MINDSHIFT**  
Talent Advisory



**DANMAR**  
COMPUTERS  
IT matters



**GrantXpert**  
consulting



**YASAR**  
UNIVERSITY



**ASSERTED KNOWLEDGE**  
THE ICT EQUALISERS



**submeet**  
incontrarsi per crescere

## PROJE



**TOUCAN**

*The future of tourism  
without a carbon footprint*



**Co-funded by  
the European Union**

Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Bununla birlikte, ifade edilen görüşler ve fikirler yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği veya Avrupa Eğitim ve Kùltür Yürütme Ajansı'nın (EACEA) görüşlerini yansıtmazı gerekmez. Bunlardan ne Avrupa Birliği ne de EACEA sorumlu tutulamaz.

**PROJECT NUMBER 2021-1-PL01-KA220-VET-000025053**