



TOUCAN

*The future of tourism
without a carbon footprint*

Οδηγός "Επικύρωση της τουριστικής βιομηχανίας - οφέλη και σημασία

Συντάκτης: ASSERTED KNOWLEDGE | Date: 02/11/22

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



Co-funded by
the European Union

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	3
1.1 Σκοπός του έργου	3
1.2 Σκοπός του εγγράφου	3
1.3 Ομάδες στόχοι του έργου	3
1.4 Κύρια αποτελέσματα του έργου	3
2. Οδηγός "Επικύρωση της τουριστικής βιομηχανίας - οφέλη & σημασία	5
2.1 Μεθοδολογία δημιουργίας και διάθεσης Ανοικτών Εκπαιδευτικών Πόρων	5
2.2 Μεθοδολογία για τη διευκόλυνση της υλοποίησης και της παροχής κατάρτισης	6
2.2.1 Γενικό πλαίσιο μεθοδολογίας	7
2.3 Πρακτική αντιστροφής μάθησης.....	13
2.4 Τι είναι τα ECVET, EQF, EQAVET και πώς μπορούν να συνδυαστούν με την παροχή εκπαίδευσης	14
2.5 Σύστημα βαθμών ECVET.....	16
2.5.1 Βασικές αρχές	16
2.5.2 ECVET και επικύρωση της μη τυπικής και άτυπης μάθησης.....	16
2.5.3 Περιγραφή των ενοτήτων κατάρτισης με χρήση του ECVET	17
2.5.4 Στοιχεία των μαθησιακών αποτελεσμάτων	17
2.6 Επίπεδα στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων	18
Συμπεράσματα	20
Αναφορές	21

1. Εισαγωγή

1.1 Σκοπός του έργου

Το έργο TOUCAN θέλει να προωθήσει την περιβαλλοντική μάθηση στα ιδρύματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, αναπτύσσοντας ένα νέο πρόγραμμα σπουδών για το ξενοδοχειακό προσωπικό, το οποίο θα εξετάζει τις περιβαλλοντικές πτυχές της τουριστικής βιομηχανίας σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές περιβαλλοντικές πολιτικές. Η ευρωπαϊκή "Πράσινη Συμφωνία" είναι η νέα στρατηγική που στοχεύει στη μετατροπή της ΕΕ σε μια δίκαιη και ευημερούσα κοινωνία με μια σύγχρονη, αποδοτική ως προς τους πόρους και ανταγωνιστική οικονομία με μηδενικές καθαρές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έως το 2050. Το έργο TOUCAN πρόκειται να συμβάλει στα αποτελέσματα αυτής της στρατηγικής. Ο μεγάλος αριθμός των τουριστικών εισροών προκαλεί μεγάλη περιβαλλοντική επιβάρυνση στις τοπικές κοινωνίες, όπως η υπερβολική χρήση πλαστικών μιας χρήσης, η περίσσεια απορριμμάτων, τα περισεύματα φαγητού που περισσεύουν και οι υψηλότερες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα λόγω της επιπλέον ενέργειας που χρησιμοποιείται για την κάλυψη πρόσθετων αναγκών. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, στόχος του έργου είναι η ενίσχυση της επαγγελματικής ανάπτυξης των μικρομεσαίων και νέων επιχειρηματιών και εκπαιδευτών επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης μέσω της υιοθέτησης ή της βελτίωσης των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους στον τομέα της εφαρμογής της έννοιας των χαμηλών εκπομπών στη σύγχρονη πραγματικότητα της τουριστικής βιομηχανίας.

1.2 Σκοπός του εγγράφου

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να εξηγήσει ορισμένα βασικά στοιχεία της διαδικασίας επικύρωσης στην τουριστική βιομηχανία και να αναλύσει τα οφέλη και τη σημασία της επικύρωσης, μεταφοράς και εφαρμογής δεξιοτήτων.


1.3 Ομάδες στόχοι του έργου

Το έργο TOUCAN θα εκπαιδεύσει επαγγελματίες του τουριστικού τομέα για την προώθηση λύσεων κυκλικής οικονομίας στις επιχειρήσεις τους, προκειμένου να καταστεί ο τουριστικός τομέας πιο βιώσιμος και σύμφωνος με τους περιβαλλοντικούς στόχους που έχει θέσει η ΕΕ. Οι Μικρομεσαίες επιχειρήσεις θα είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν τα εργαλεία που δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο του έργου για να τους βοηθήσουν να εκπαιδεύσουν τους υπαλλήλους τους και να τους βοηθήσουν να συμμετάσχουν σε μη τυπική μάθηση, επικυρώνοντας τις ικανότητές τους, ενώ οι εκπαιδευτικοί επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης θα είναι αυτοί που θα έχουν τα εργαλεία που θα τους επιτρέπουν να επιβεβαιώνουν τις δεξιότητες όποτε χρειάζεται.

1.4 Κύρια αποτελέσματα του έργου

Τα κύρια αποτελέσματα του έργου είναι δύο:

PR1: TOUCAN m-learning solution for tourism industry sector to reduce carbon footprint consisting of the following seven training modules: - Βασικές αρχές για την έναρξη της πράσινης τουριστικής δραστηριότητας χαμηλών εκπομπών, - Σχεδιασμός τουριστικών δραστηριοτήτων και υπηρεσιών χαμηλών εκπομπών, - Εξοικονόμηση ενέργειας στον τόπο διαμονής, - Ο ρόλος των αγροτικών επιχειρήσεων στη διαδικασία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, - Ο ρόλος των τουριστικών πρακτόρων και των ξεναγών στη διαδικασία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, - Ψηφιακή τεχνολογία για τη βιώσιμη ανάπτυξη, -



Επανεξέταση του επιχειρηματικού μοντέλου για τη βιώσιμη ανάπτυξη. PR2 TOUCAN
Αναγνώριση και επικύρωση OER (*PR2 TOUCAN Recognition and validation OER*)

Ο οδηγός που θα πρέπει να αναπτυχθεί θα λειτουργήσει ως σημαντικός πόρος για τις Μικρομεσαίες επιχειρήσεις της τουριστικής βιομηχανίας, ώστε να τις καταστήσει ενήμερες για τις δυνατότητες επικύρωσης της μη τυπικής μάθησης και θα εξηγήει λεπτομερώς τα οφέλη αυτής της διαδικασίας. Επιπλέον, το έργο θα δημιουργήσει αποτελέσματα στον τομέα της διαχείρισης (το σχέδιο, χώρος έργου στο on-line σύστημα διαχείρισης AdminProject, προγράμματα συναντήσεων και εκθέσεις, κ.λπ.), στον τομέα της προώθησης (σχέδιο προώθησης, λογότυπο, ιστότοπος, λογαριασμοί στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, φυλλάδια, ενημερωτικά δελτία, άρθρα, υλικό πολλαπλασιαστικών εκδηλώσεων, σχέδιο βιωσιμότητας, κ.λπ.), στον τομέα της αξιολόγησης (σχέδιο αξιολόγησης, ερωτηματολόγια, εκθέσεις, κ.λπ.).

2. Οδηγός "Επικύρωση της τουριστικής βιομηχανίας - οφέλη & σημασία

2.1 Μεθοδολογία δημιουργίας και διάθεσης Ανοικτών Εκπαιδευτικών Πόρων

Τα μαθησιακά, διδακτικά και ερευνητικά υλικά σε οποιαδήποτε μορφή τους που ανήκουν στο δημόσιο τομέα ή είναι υπό πνευματικά δικαιώματα και έχουν εκδοθεί με ανοικτή άδεια που παρέχει δικαιώματα πρόσβασης, επαναχρησιμοποίησης, προσαρμογής και αναδιανομής χωρίς κόστος, ονομάζονται Ανοικτοί Εκπαιδευτικοί Πόροι . Οι άδειες που σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του κατόχου πνευματικών δικαιωμάτων και παρέχουν άδειες που παρέχουν στο κοινόδικαιώματα πρόσβασης σε εκπαιδευτικό υλικό ονομάζονται ανοικτές άδειες. (UNESCO, Open Educational Resources, 2022)

Κάθε έργο με Ανοικτούς Εκπαιδευτικούς Πόρους OER είναι διαφορετικό και απαιτεί διαφορετική προσέγγιση. Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός και/ή το συλ διδασκαλίας καθώς και ο μαθητικός πληθυσμός θα διαφέρουν ανάλογα με το έργο, οπότε οι βασικοί κανόνες για τη δημιουργία υλικού OER ισχύουν πάντα για κάθε έργο. Η φάση της προπαραγωγής της διαδικασίας δημιουργίας OER περιλαμβάνει την επιμέλεια των υφιστάμενων πόρων που μπορεί να είναι εφαρμόσιμοι στην υιοθέτηση OER και τον προγραμματισμό του γενικού σχεδιασμού του έργου. Στη φάση αυτή δεν θα προσαρμοστεί νέο περιεχόμενο, αλλά θα πρέπει να προετοιμαστεί ένας σκελετός περιγράμματος και έγγραφα διαχείρισης του έργου. Στη συνέχεια ακολουθεί η φάση του σχεδιασμού, η οποία είναι το τελευταίο μέρος του σχεδιασμού της διαδικασίας πριν αρχίσει η επεξεργασία του περιεχομένου. Τυχόν υπάρχον περιεχόμενο ή/και εργασίες γραφικού/οπτικού σχεδιασμού προσαρμόζονται σε θέσεις, ενώ τα περιγράμματα του έργου και τα έγγραφα του σκελετού συμπληρώνονται. Στη συνέχεια, ακολουθεί η φάση ανάπτυξης, η οποία είναι η κύρια φάση δημιουργίας περιεχομένου για τους Ανοικτούς Εκπαιδευτικούς Πόρους . Το υπάρχον υλικό προσαρμόζεται ή τροποποιείται ώστε να ταιριάζει καλύτερα στο έργο, ενώ παράλληλα γίνονται έλεγχοι για την πνευματική ιδιοκτησία, καθώς και έλεγχοι για την προσβασιμότητα. Ορισμένες πλατφόρμες που μπορεί να είναι χρήσιμες για αυτή τη φάση είναι τα Google Docs, το Word και το OpenOffice.

Η τελική φάση είναι το στάδιο της δημοσίευσης, το οποίο περιλαμβάνει τη δημοσίευση και τη διανομή του περιεχομένου που έχει δημιουργηθεί. Δημιουργούνται εξαγόμενες εκδόσεις και αρχειοθετούνται αρχεία με δυνατότητα περαιτέρω επεξεργασίας (.doc, .xml, κ.λπ.) για τους εκπαιδευτές που επιθυμούν να μορφοποιήσουν το περιεχόμενο.

Οι περισσότερες εκπαιδευτικές πηγές είναι κυρίως ψηφιακά αρχεία πριν από την εκτύπωσή τους ή την οποιαδήποτε μορφοποίηση τους. Υπάρχουν πολλά εργαλεία που βοηθούν στη δημιουργία και την οργάνωση του περιεχομένου. Για παράδειγμα, το LibreOffice Draw μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παραγωγή οποιουδήποτε υλικού, από ένα γρήγορο σκίτσο μέχρι ένα σύνθετο σχέδιο, και παρέχει τα μέσα για τη δημιουργία γραφημάτων και διαγραμμάτων. Ένας άλλος συνηθισμένος τρόπος δημιουργίας ή/και επεξεργασίας εκπαιδευτικών πόρων είναι η δημιουργία ενός ιστότοπου ή μιας

φιλοξενούμενης πηγής. Μερικά παραδείγματα είναι η δημιουργία ενός ιστολογίου, ενός στατικού ιστότοπου ή ενός Wiki. (Elder, The OER Starter Kit, 2019)

2.2 Μεθοδολογία για τη διευκόλυνση της υλοποίησης και της παροχής κατάρτισης

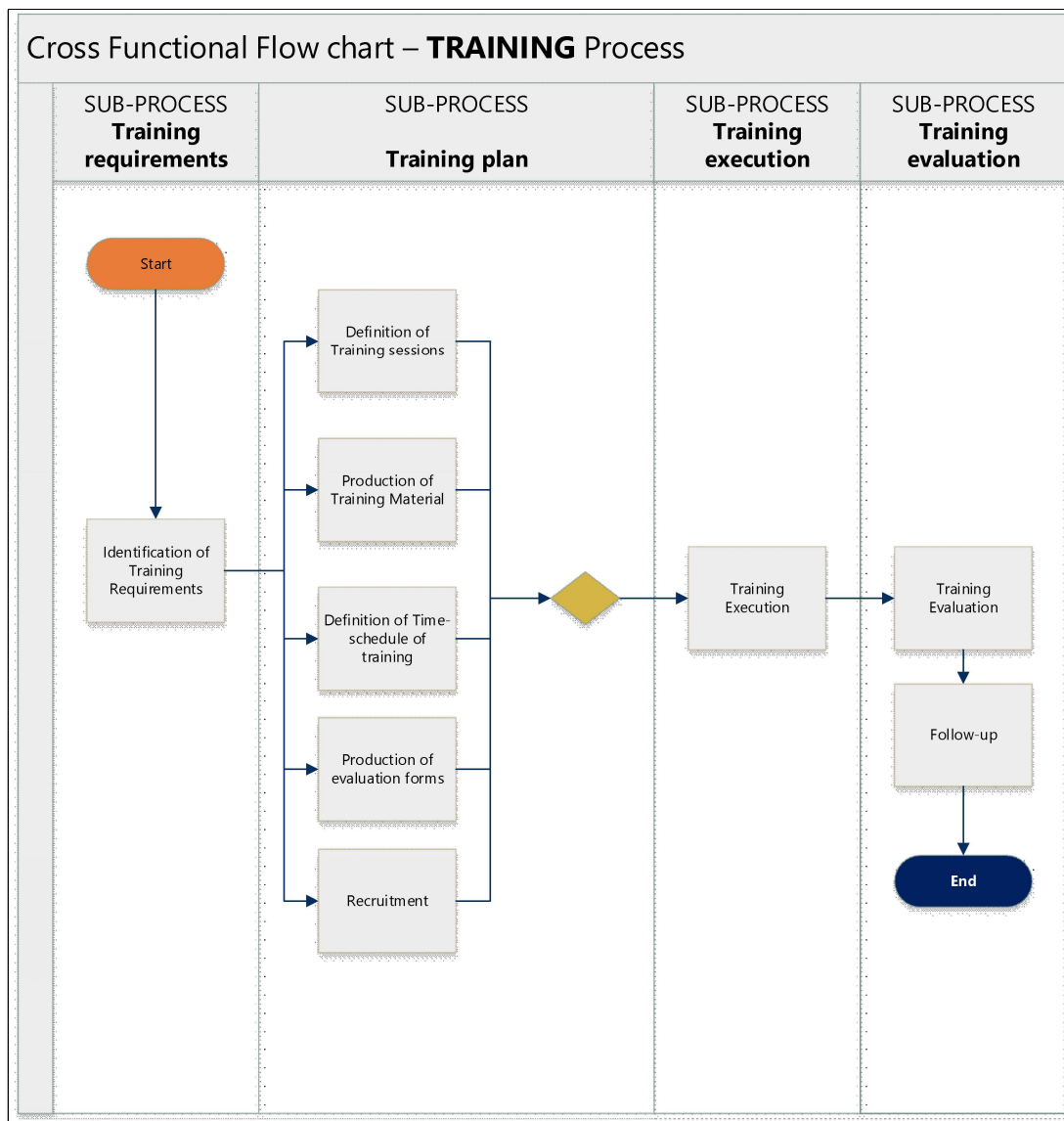
Για την οικοδόμηση ενός αποτελεσματικού προγράμματος κατάρτισης θα πρέπει να ακολουθείται μια διαδικασία βήμα προς βήμα, διότι οι πρωτοβουλίες κατάρτισης που είναι μεμονωμένες συχνά αποτυγχάνουν να ικανοποιήσουν τους οργανωτικούς στόχους και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων. Η αξιολόγηση και ο προσδιορισμός των εκπαιδευτικών αναγκών είναι το πρώτο βήμα για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού προγράμματος κατάρτισης. Η διαδικασία αξιολόγησης των εκπαιδευτικών αναγκών θα βρει και θα εντοπίσει τυχόν κενά στις τρέχουσες εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες σας, κενά που θα πρέπει να αναλυθούν και να μετατραπούν σε τρέχοντες στόχους του οργανισμού. Υπάρχει ανάγκη να γεφυρωθεί το χάσμα μεταξύ της τρέχουσας και της επιθυμητής απόδοσης/γνώσης μέσω της ανάπτυξης ενός προγράμματος κατάρτισης που θα έχει σαφείς στόχους στον πυρήνα του. Η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσης που περιλαμβάνει τις θεωρίες μάθησης, τον εκπαιδευτικό σχεδιασμό, το περιεχόμενο και τα στοιχεία κατάρτισης είναι πολύ κρίσιμα, αλλά πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη και το επίπεδο κατάρτισης και τα μαθησιακά στυλ των συμμετεχόντων. Η υλοποίηση αυτών των πρωτοβουλιών είναι το σημείο όπου όλα αυτά παίρνουν σάρκα και οστά. Οι οργανισμοί πρέπει να αποφασίσουν αν η κατάρτιση θα πραγματοποιηθεί εσωτερικά ή με εξωτερικό συντονισμό, ενώ θα πρέπει να εξεταστούν και οι στόχοι δέσμευσης των εργαζομένων και οι κύριοι δείκτες απόδοσης τους στη μάθηση, καθώς και ο ενδεδειγμένος σχεδιασμός ενός επιτυχημένου χρονοδιαγράμματος εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και των σχετικών πόρων. Η παρακολούθηση της προόδου των συμμετεχόντων διασφαλίζει ότι το πρόγραμμα που δημιουργήθηκε είναι πραγματικά αποτελεσματικό και ελκυστικό. Αν το πρόγραμμα κατάρτισης παρακολουθείται συνεχώς, τότε μπορεί να αξιολογηθεί για να διαπιστωθεί αν ήταν επιτυχές και αν πέτυχε τους εκπαιδευτικούς στόχους. Η ανατροφοδότηση θα πρέπει να λαμβάνεται και να εξετάζεται για τον προσδιορισμό της αποτελεσματικότητας του προγράμματος και του εκπαιδευτή, καθώς και για την απόκτηση γνώσεων ή δεξιοτήτων. Εάν οι προσδοκίες δεν εκπληρώνονται, τότε το πρόγραμμα κατάρτισης ή το σχέδιο δράσης μπορεί να αναθεωρηθεί ή να επανεκτιμηθεί. (Explorance, 5 Steps to Creating Effective Training Programs, 2021)

Υπάρχουν πολλοί τύποι μεθόδων εκπαίδευσης, καθένας από τους οποίους είναι κατάλληλος για διαφορετικές καταστάσεις και κατηγορίες. Η εκπαίδευση υπό την καθοδήγηση εκπαιδευτή είναι ο παραδοσιακός τύπος εκπαίδευσης εργαζομένων, κατά τον οποίο ένας δάσκαλος ή εκπαιδευτής παρουσιάζει το υλικό. Πρόκειται για μια ιδιαίτερα αποτελεσματική μέθοδο εκπαίδευσης για πολύπλοκα θέματα, επειδή οι ερωτήσεις μπορούν να απαντηθούν άμεσα και επιτρέπει επίσης σε εκπαιδευτές με υψηλή εξειδίκευση να ταιριάζουν με το επίπεδο εκπαίδευσης και το στυλ των μαθητών που βρίσκονται στην αίθουσα. Ένα σημαντικό μειονέκτημα αυτής της μεθόδου υλοποίησης είναι το κόστος και ο χρόνος που απαιτεί. Μια άλλη πολύ δημοφιλής μέθοδος είναι η ηλεκτρονική μάθηση, η οποία βασίζεται σε διαδικτυακά βίντεο, τεστ και μαθήματα ειδικά προσαρμοσμένα για την εκπαίδευση. Είναι επίσης ένας από τους ευκολότερους τύπους κατάρτισης που μπορεί να επεκταθεί σε μεγαλύτερους πληθυσμούς, αλλά εξακολουθεί να κρατάει τους μαθητές σε εγρήγορση. Η πρακτική εκπαίδευση περιλαμβάνει οποιαδήποτε βιωματική εκπαίδευση που επικεντρώνεται κυρίως στις ατομικές ανάγκες του σπουδαστή. Η εκπαίδευση τύπου διάλεξης μπορεί να είναι σημαντική για τη μετάδοση μεγάλου όγκου πληροφοριών σε

μεγάλο μαθητικό πληθυσμό και αποτελεί ανεκτίμητη πηγή για τη γρήγορη μετάδοση των απαιτούμενων πληροφοριών. Τέλος, ορισμένα θέματα κατάρτισης είναι εύκολα προσβάσιμα μέσω των απαιτούμενων αναγνώσεων, όπως οι μελέτες περιπτώσεων. Αυτές μπορούν να παρέχουν έναν γρήγορο τρόπο για να μάθουν οι σπουδαστές για πραγματικά θέματα, αλλά αυτή η μέθοδος θεωρείται εξαιρετική για εστιασμένα θέματα, είναι πιθανό για πιο σύνθετα θέματα να απαιτούνται πιο προηγμένοι τύποι κατάρτισης. (Corey Bleich, Top 10 types of Employee Training Methods, 2022)

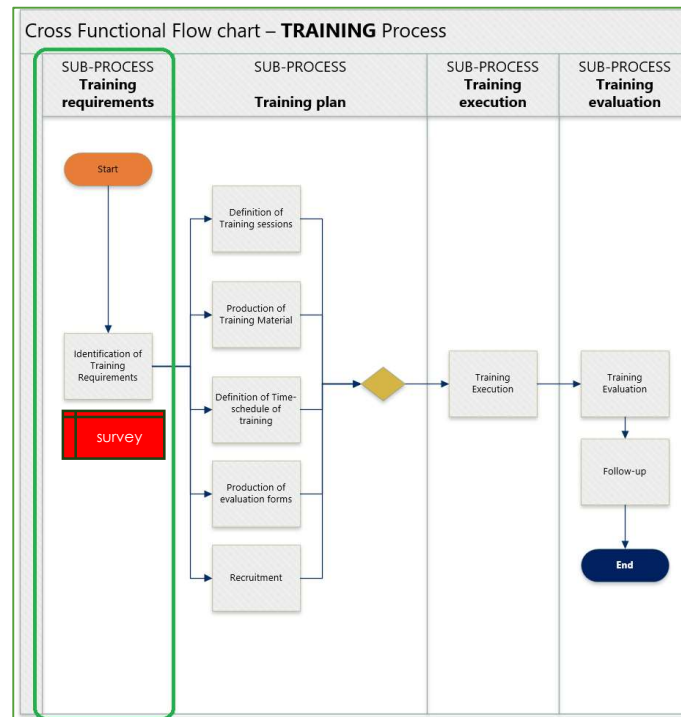
2.2.1 Γενικό πλαίσιο μεθοδολογίας

Ολόκληρη η διαδικασία ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ έχει σχεδιαστεί με βάση ένα τυποποιημένο μεθοδολογικό πλαίσιο, η φιλοσοφία του οποίου περιγράφεται στις ακόλουθες ενότητες. Η παρακάτω εικόνα δίνει μια υψηλού επιπέδου επισκόπηση, καθορίζοντας τις διαδικασίες κατάρτισης.



Εικόνα 1: Γενικό μεθοδολογικό πλαίσιο - διαδικασία ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

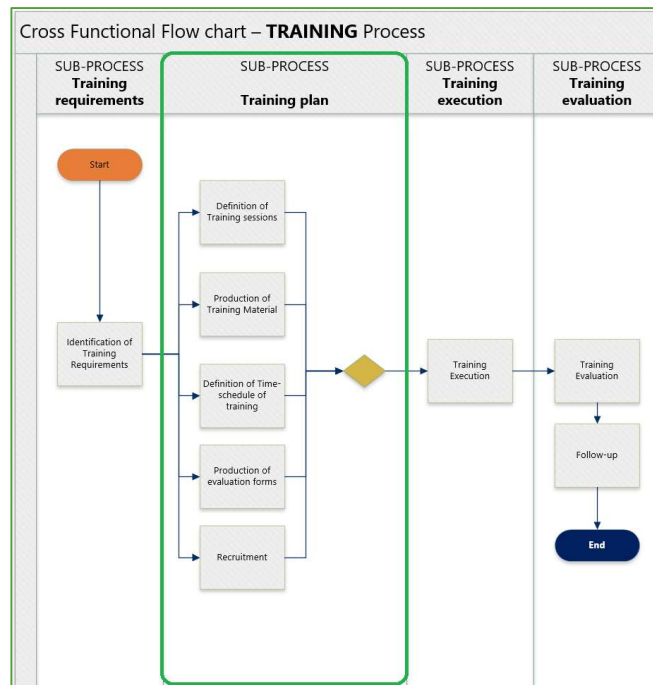
Υπο-διαδικασία " Προϋποθέσεις Εκπαίδευσης "



Εικόνα 2: Υπο-διαδικασία " Προϋποθέσεις Εκπαίδευσης "

Με την έναρξη της υποδιαδικασίας " Προϋποθέσεις εκπαίδευσης", η πρώτη εργασία που θα εκτελεστεί είναι η εργασία "Καθορισμός/προσδιορισμός των προϋποθέσεων εκπαίδευσης", με την ανάλυση του πεδίου εφαρμογής της εκπαίδευσης και του προφίλ του κοινού-στόχου. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι προϋποθέσεις για την εκπαίδευση θα καθορίζονται συνήθως στο πλαίσιο δραστηριοτήτων διαχείρισης δεξιοτήτων ή συνεχούς βελτίωσης. Συνιστάται η εφαρμογή έρευνας ως μέθοδος προσδιορισμού των εκπαιδευτικών προϋποθέσεων.

Υπο-διαδικασία "Σχέδιο κατάρτισης"



Εικόνα 3: Υπο-διαδικασία "Σχέδιο κατάρτισης"

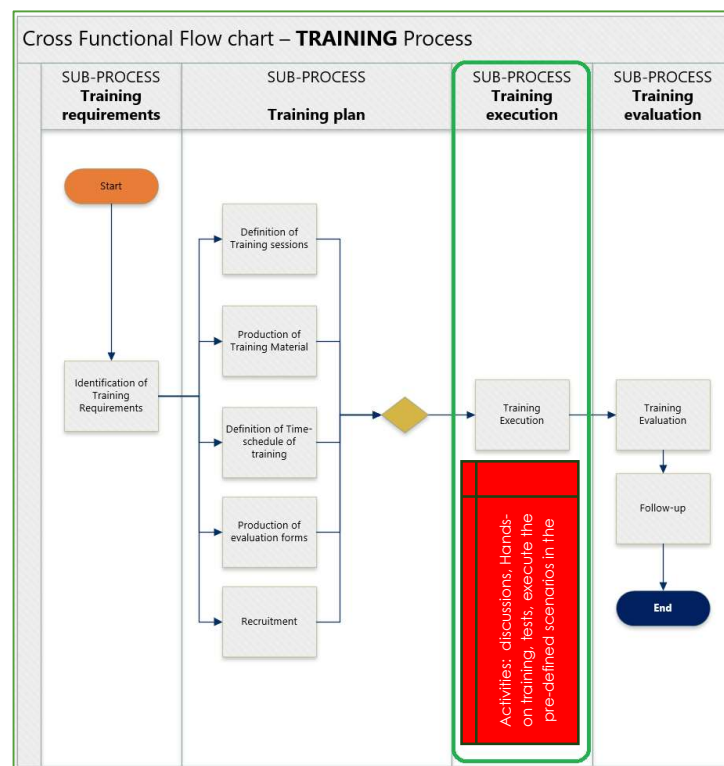
Αυτή η υπο-διαδικασία αποτελείται από τις ακόλουθες εργασίες:

- ΕΡΓΑΣΙΑ 1: Καθορισμός των εκπαιδευτικών συνεδριών => καθορίστε τις:
- στόχοι κάθε εκπαιδευτικής συνόδου
- ατζέντα
- είδος δραστηριοτήτων
- τυχόν ειδικές απαιτήσεις υλικού/υποδομής (π.χ. ειδικός εξοπλισμός, άδειες κ.λπ.)
- ΕΡΓΑΣΙΑ 2: Παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού
- ΕΡΓΑΣΙΑ 3: Καθορισμός χρονοδιαγράμματος:
- καθορισμός των χρονικών περιθωρίων
- κατανομή των ανθρώπινων πόρων
- κατανομή του οικονομικού κόστους
- ΕΡΓΑΣΙΑ 4: Παραγωγή εντύπων αξιολόγησης
- ΕΡΓΑΣΙΑ 5: ΝΕΑ εργασία: ΠΡΟΣΛΗΨΗ: θα πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής
- Ορισμός των κριτηρίων
- Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετεχόντων

Συνοψίζοντας, με βάση τις απαιτήσεις που θα προκύψουν, θα εκπονηθεί ένα σχέδιο κατάρτισης που θα περιλαμβάνει:

- Τα μαθήματα κατάρτισης θα διεξάγονται σύμφωνα με το σχέδιο κατάρτισης,
- Τα μαθήματα κατάρτισης θα διεξάγονται επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να συμμετέχουν ενεργά στο μάθημα, να εκφράζουν τις ερωτήσεις τους, να εκφράζουν τις προτιμήσεις τους για τα θέματα που θα ήθελαν να εκπαιδευτούν κ.λπ,
- Μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί πρακτική εκπαίδευση ή δοκιμές στο περιβάλλον αναφοράς,
- Θα πρέπει να παραχθεί εκπαιδευτικό υλικό και σχετική τεκμηρίωση,
- Ο προσδιορισμός των σεναρίων που θα χρησιμοποιηθούν στον προσομοιωτή,
- Χρονοδιάγραμμα για την εκπαίδευση,
- Έντυπο(-α) αξιολόγησης της εκπαίδευσης που θα χρησιμοποιηθεί(-ουν) στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων αξιολόγησης της εκπαίδευσης.

Υπο-διαδικασία "Εκτέλεση εκπαίδευσης"

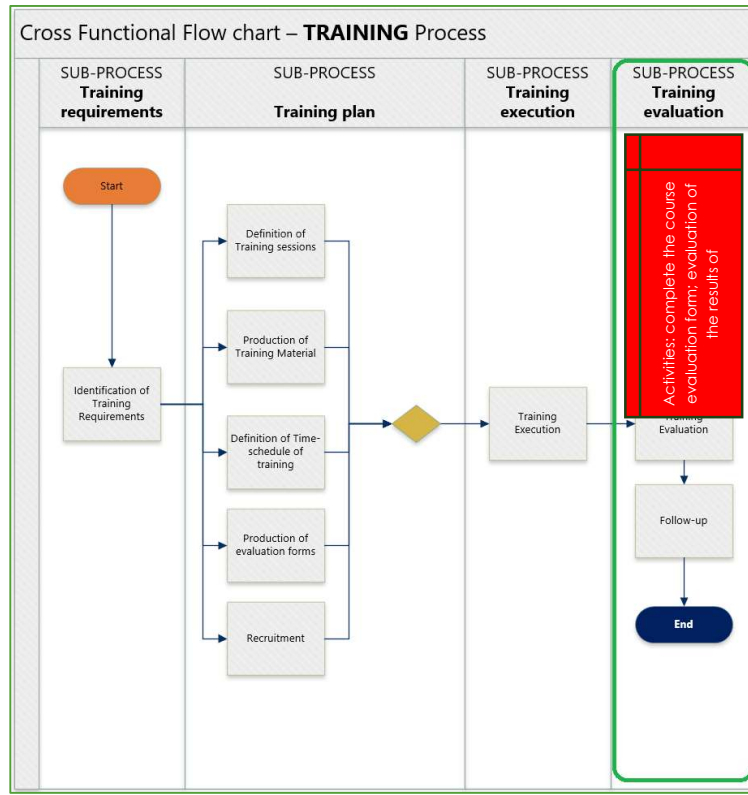


Εικόνα 4: Υπο-διαδικασία "Εκτέλεση εκπαίδευσης"

Τα μαθήματα κατάρτισης θα διεξαχθούν σύμφωνα με το σχέδιο κατάρτισης. Τα μαθήματα κατάρτισης θα διεξάγονται επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να συμμετέχουν ενεργά στο μάθημα, να εκφράζουν τις ερωτήσεις τους, να εκφράζουν τις προτιμήσεις τους στα θέματα που θα ήθελαν να εκπαιδευτούν κ.λπ. Μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί

πρακτική εκπαίδευση ή δοκιμές στο περιβάλλον αναφοράς. Επιπλέον, κάθε εκπαιδευόμενος θα εκτελεί τα προκαθορισμένα σενάρια στον προσομοιωτή.

Υπο-διαδικασία "Αξιολόγηση της εκπαίδευσης"



Εικόνα 5: Υπο-διαδικασία "Αξιολόγηση της εκπαίδευσης"

Στο τέλος κάθε κύκλου μαθημάτων κατάρτισης, κάθε εκπαιδευόμενος θα κληθεί να συμπληρώσει το έντυπο αξιολόγησης του κύκλου μαθημάτων, με στόχο την άντληση πληροφοριών σχετικά με την εμπιστοσύνη που έχουν οι εκπαιδευόμενοι στις δεξιότητες που απέκτησαν μέσω των μαθημάτων και των δοκιμασιών που πραγματοποιήθηκαν. Επιπλέον, ένας εμπειρογνώμονας θα αξιολογήσει τα αποτελέσματα των δοκιμών προσομοιωτή/περιβάλλοντος αναφοράς. Οι απαντήσεις που παρέχονται στα έντυπα αξιολόγησης, κατά την επεξεργασία τους, μαζί με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των δοκιμών προσομοιωτή/περιβάλλοντος αναφοράς, μπορούν να οδηγήσουν στον προσδιορισμό περαιτέρω απαιτήσεων κατάρτισης που θα πρέπει να ικανοποιηθούν με τη διοργάνωση πρόσθετων μαθημάτων ή πρακτικών εκπαιδευτικών συνεδριών.

2.3 Πρακτική αντίστροφης μάθησης

Ένα περιβάλλον αντίστροφης μάθησης προσεγγίζει μεθόδους μάθησης που τοποθετούν τη διάλεξη ή το βασικό μαθησιακό περιεχόμενο εκτός του χρόνου της τάξης, ώστε ο εκπαιδευτής να μπορεί να δαπανήσει περισσότερο χρόνο στην τάξη αλληλοεπιδρώντας και δουλεύοντας με τους εκπαιδευόμενους. Αυτό σημαίνει ότι οι μαθητές αποκτούν τις απαραίτητες γνώσεις πριν από την τάξη και οι εκπαιδευτές καθοδηγούν τους μαθητές να αποσαφηνίσουν ενεργά και να εφαρμόσουν αυτές τις γνώσεις κατά τη διάρκεια της τάξης. Μια πολύ συνηθισμένη πρακτική της αντίστροφης μάθησης είναι να παρέχεται το περιεχόμενο του μαθήματος ως διαδραστικά σεμινάρια, σύντομες διαλέξεις με screencast, ηχητικά αποσπάσματα και ακόμη και παραδοσιακά αναγνώσματα και άρθρα σχολικών βιβλίων. Οι εκπαιδευόμενοι επανεξετάζουν αυτό το περιεχόμενο εκτός τάξης για να προετοιμαστούν για τις μαθησιακές δραστηριότητες εντός τάξης. Τα πλεονεκτήματα της αντίστροφης προσέγγισης είναι ότι ο πολύτιμος χρόνος της τάξης χρησιμοποιείται για την υποστήριξη ενός βαθύτερου επιπέδου κατανόησης μέσω ενεργητικών μαθησιακών δραστηριοτήτων. Με αυτόν τον τρόπο, η μάθηση αφορά λιγότερο την κάλυψη του περιεχομένου και περισσότερο την οικοδόμηση μιας βαθύτερης κατανόησης μέσω της ανάλυσης, της εφαρμογής και της επίλυσης προβλημάτων. Σε αυτά τα σενάρια, η τεχνολογία μπορεί να διαδραματίσει πολύ σημαντικό ρόλο. Το περιεχόμενό της μπορεί να είναι διαδραστικά μέσα όπως βίντεο ή εκπαιδευτικά προγράμματα προσαρμοσμένα στις ανάγκες του εκπαιδευτικού προγράμματος. Η πρακτική της αντίστροφης μάθησης επιτρέπει στον εκπαιδευτή να παρέχει στους μαθητές περιεχόμενο μαθήματος, όπως βίντεο, άρθρα κειμένου, περιεχόμενο με στοιχεία παιχνιδιού και σεμινάρια, τα οποία οι μαθητές στη συνέχεια επανεξετάζουν μόνοι τους. Στη συνέχεια, μπορούν να εργαστούν σε δραστηριότητες μέσα στην τάξη για να κατανοήσουν βαθύτερα τις έννοιες, να πάρουν διευκρινίσεις και να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους, ενώ ο δάσκαλος καθοδηγεί και υποστηρίζει τις δραστηριότητες των μαθητών. Αυτό επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να παρέχουν άμεση ανατροφοδότηση και να κερδίζουν σημαντικό χρόνο. Είναι πολύ σημαντικό να έχουμε κατά νου ότι οι μαθητές πρέπει να αναλάβουν την ευθύνη της μάθησής τους αντί να είναι παθητικοί δέκτες του περιεχομένου, ώστε να μπορούν να είναι αφοσιωμένοι συμμετέχοντες και να λαμβάνουν μέρος σε δραστηριότητες που απαιτούν εφαρμογή γνώσεων ή ένα βαθύτερο επίπεδο κατάκτησης εννοιών.

2.4 Τι είναι τα ECVET, EQF, EQAVET και πώς μπορούν να συνδυαστούν με την παροχή εκπαίδευσης

Το ECVET (European credit system for vocational education and training) σημαίνει Ευρωπαϊκό σύστημα πιστωτικών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και είναι ένα από τα κοινά μέσα που διαθέτει η ΕΕ και τα οποία βοηθούν τα άτομα να μεταφέρουν, να αναγνωρίζουν και να συσσωρεύουν τα αξιολογημένα μαθησιακά τους αποτελέσματα, να αποκτούν προσόντα ή να συμμετέχουν στη δια βίου μάθηση. Το ECVET επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να συσσωρεύουν και να χρησιμοποιούν τη μάθησή τους σε μονάδες, καθώς οι μονάδες αυτές επιτυγχάνονται. Αυτό επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να οικοδομήσει ένα προσόν με τον δικό του ρυθμό από τα μαθησιακά αποτελέσματα που αποκτά σε τυπικά, μη τυπικά και άτυπα πλαίσια, στη χώρα του ή στο εξωτερικό. Προσφέρει ένα πλαίσιο για να καταστήσει τους εκπαιδευόμενους πιο κινητικούς και τα προσόντα τους πιο φορητά, θέτοντας βασικές αρχές και τεχνικές προδιαγραφές, αξιοποιώντας παράλληλα την υφιστάμενη εθνική νομοθεσία και κανονισμούς. Εφαρμόζεται επίσης στα προσόντα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (EEK) σε όλα τα επίπεδα του ευρωπαϊκού πλαισίου πιστοποίησης.

Το EQF (European Qualifications Framework) σημαίνει Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων και αναπτύχθηκε από την ΕΕ ως μεταφραστικό εργαλείο για να καταστήσει τα εθνικά προσόντα ευκολότερα κατανοητά και περισσότερο συγκρίσιμα. Στόχος του είναι να στηρίξει τη διασυνοριακή κινητικότητα των εκπαιδευομένων και των εργαζομένων εντός της ΕΕ και να προωθήσει τη δια βίου μάθηση και την επαγγελματική ανάπτυξη σε ολόκληρη την Ευρώπη. Είναι σχεδιασμένο ως ένα πλαίσιο 8 επιπέδων, βασισμένο στα μαθησιακά αποτελέσματα για όλους τους τύπους προσόντων, το οποίο χρησιμεύει ως μεταφραστικό εργαλείο μεταξύ διαφορετικών εθνικών πλαισίων προσόντων. Αυτό συμβάλλει στην επίλυση ζητημάτων σχετικά με τη διαφάνεια, τη συγκρισιμότητα και τη φορητότητα των προσόντων των ατόμων και καθιστά δυνατή τη σύγκριση προσόντων από διαφορετικές χώρες και ιδρύματα. Η χρήση των μαθησιακών αποτελεσμάτων καθιστά σαφές τι πραγματικά γνωρίζει και τι μπορεί να κάνει ένα άτομο. Το επίπεδο αυξάνεται ανάλογα με το επίπεδο επάρκειας, με το επίπεδο 1 να είναι το χαμηλότερο και το 8 το υψηλότερο.

EQAVET (European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training) σημαίνει Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, 2009). Προέκυψε από τη σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου του 2009 ως ένα πανευρωπαϊκό πλαίσιο για τη στήριξη της διασφάλισης της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση σε όλη την Ευρώπη. Βασίζεται σε έναν κύκλο διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας που περιλαμβάνει το σχεδιασμό, την υλοποίηση, την αξιολόγηση και την ανασκόπηση/αναθεώρηση και μια επιλογή περιγραφών και δεικτών που εφαρμόζονται στη διαχείριση της ποιότητας τόσο σε επίπεδο συστήματος επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης όσο και σε επίπεδο παρόχου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Το EQAVET δεν προδιαγράφει στην πραγματικότητα ένα συγκεκριμένο σύστημα ή προσέγγιση διασφάλισης ποιότητας, αλλά παρέχει ένα πλαίσιο κοινών αρχών, ενδεικτικών περιγραφών και δεικτών που μπορούν να βοηθήσουν στην αξιολόγηση και τη βελτίωση της ποιότητας των συστημάτων και των παροχών EEK. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υποστήριξη της διασφάλισης της ποιότητας των μαθησιακών περιβαλλόντων, των παρόχων EEK του δημόσιου και ιδιωτικού

τομέα και των απονομών και προσόντων ΕΕΚ σε όλα τα επίπεδα του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Το ECVET μπορεί να εφαρμοστεί στη μη τυπική και άτυπη μάθηση επειδή διευκολύνει την ανάπτυξη ευέλικτων και εξατομικευμένων διαδρομών όπως και την αναγνώριση των μαθησιακών αποτελεσμάτων που αποκτώνται μέσω της μη τυπικής και άτυπης μάθησης. Για την εφαρμογή του ECVET σε μαθησιακά αποτελέσματα που αποκτώνται στο πλαίσιο μη τυπικής και άτυπης μάθησης ή εκτός του πλαισίου ενός μνημονίου συμφωνίας, το αρμόδιο ίδρυμα που είναι εξουσιοδοτημένο να απονέμει προσόντα ή μονάδες ή να παρέχει πιστωτικές μονάδες θα πρέπει να καθιερώσει διαδικασίες και μηχανισμούς για τον προσδιορισμό, την επικύρωση και την αναγνώριση αυτών των μαθησιακών αποτελεσμάτων μέσω της απονομής των αντίστοιχων μονάδων και των σχετικών μονάδων ECVET. Το ΕΠΕΠ ήταν ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη ολοκληρωμένων εθνικών πλαισίων προσόντων με βάση τα μαθησιακά αποτελέσματα. Όλες οι χώρες που έχουν δεσμευτεί για το ΕΠΕΠ θεωρούν τέτοια εθνικά πλαίσια απαραίτητα για να καταστήσουν τα προσόντα τους συγκρίσιμα μεταξύ τομέων και χωρών. Το σύστημα κατηγοριοποίησης προσόντων του ΕΠΕΠ μπορεί να διαδραματίσει πολύ σημαντικό ρόλο, αν συνδυαστεί με τις κατάλληλες δραστηριότητες κατάρτισης, διότι μπορεί να βοηθήσει να γίνουν τα προσόντα πιο ευανάγνωστα και κατανοητά σε όλες τις χώρες και τα συστήματα. Το EQAVET μπορεί να συνδυαστεί εύκολα με δραστηριότητες κατάρτισης, διότι χρησιμοποιείται για τη διασφάλιση της ποιότητας διαφορετικών τύπων μαθησιακών περιβαλλόντων, όπως οι σχολικές διατάξεις, η μάθηση στο χώρο εργασίας, η μαθητεία, η τυπική, η άτυπη και η μη τυπική παροχή.

(CEDEFOP, European credit System for vocational education and training)

(EUROPASS, The European Qualifications Framework)

(European Commission, European Quality Assurance in vocational Education and Training)

(CEDEFOP, European Qualifications framework)

2.5 Σύστημα βαθμών ECVET

2.5.1 Βασικές αρχές

Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστωτικών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET) επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να έχουν μεγαλύτερο έλεγχο των μαθησιακών τους εμπειριών και τους παρακινεί να μετακινούνται μεταξύ διαφορετικών χωρών ή/και μαθησιακών περιβαλλόντων.

Το σύστημα αποσκοπεί στη διευκόλυνση της επικύρωσης, αναγνώρισης και συσσώρευσης των γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με την εργασία και αποκτώνται κατά τη διάρκεια μιας μαθησιακής εμπειρίας. Καθορίζει ότι η εμπειρία αυτή συμβάλλει στην απόκτηση επαγγελματικών προσόντων.

Το ECVET αποσκοπεί στην παροχή ενός κοινού τεχνικού πλαισίου που θα καθιερώνει τη συμβατότητα μεταξύ των διαφόρων συστημάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (EEK) στις ευρωπαϊκές χώρες. Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει διαδικασίες αξιολόγησης, μεταφοράς, συσσώρευσης και αναγνώρισης.

Όσον αφορά την ευελιξία στο ECVET, τα μαθησιακά αποτελέσματα ενός ατόμου αξιολογούνται και επικυρώνονται προκειμένου να μεταφερθούν πιστωτικές μονάδες από ένα σύστημα προσόντων ή μαθησιακή πορεία σε ένα άλλο. Ως εκ τούτου, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συσσωρεύουν τα μαθησιακά αποτελέσματα για ένα συγκεκριμένο προσόν με την πάροδο του χρόνου, σε διαφορετικές χώρες ή μαθησιακά περιβάλλοντα.

Το σύστημα επιτρέπει επίσης τη δυνατότητα ανάπτυξης κοινών αναφορών για τα προσόντα EEK και είναι πλήρως συμβατό με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς και Συσσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων (ECTS).

2.5.2 ECVET και επικύρωση της μη τυπικής και άτυπης μάθησης

Οι χώρες σε όλη την Ευρώπη εστιάζουν στην ανάγκη πλήρους αξιοποίησης και αναγνώρισης των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των ατόμων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που δεν αποκτώνται μόνο στα σχολεία, τα πανεπιστήμια ή άλλα επίσημα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Συνεπώς, η αναγνώριση όλων των μορφών μάθησης αποτελεί προτεραιότητα της δράσης της ΕΕ στον τομέα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης (E&K).

Η μάθηση που λαμβάνει χώρα στα τυπικά συστήματα E&T είναι παραδοσιακά η πιο αναγνωρισμένη από στην αγορά εργασίας και στην ΕΕ γενικότερα. Πρόσφατα, ωστόσο, δόθηκε όλο και μεγαλύτερη έμφαση στη σημασία της μάθησης σε μη τυπικά και άτυπα περιβάλλοντα. Απαιτούνται νέες προσεγγίσεις για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την επικύρωση αυτών των "αόρατων" μαθησιακών εμπειριών στο πλαίσιο κοινά αναγνωρισμένων προσόντων.

2.5.3 Περιγραφή των ενοτήτων κατάρτισης με χρήση του ECVET

Οι ενότητες ορίζονται με κοινά κατανοητούς όρους που αναφέρονται στις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που περιλαμβάνονται σε σχέση με τα μαθησιακά αποτελέσματα που πρέπει να επιτευχθούν με την ολοκλήρωση της κατάρτισης.

Οι προδιαγραφές των ενοτήτων πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Γενικός τίτλος
- Τίτλος του προσόντος που σχετίζεται με την ενότητα
- Αναφορά στο επίπεδο EQF
- Μαθησιακά αποτελέσματα
- Διαδικασία αξιολόγησης και κριτήρια για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων
- Χορηγούμενοι πόντοι ECVET
- Χρόνος συνεδρίασης

2.5.4 Στοιχεία των μαθησιακών αποτελεσμάτων

Με βάση την ταξινόμηση του Bloom για τον ορισμό της μαθησιακής διαδικασίας, τρεις διαφορετικοί τομείς μάθησης συνδέονται με τα μαθησιακά αποτελέσματα του EQF:

- Ο γνωστικός τομέας (ΓΝΩΣΗ)
- Ο ψυχοκινητικός τομέας (ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ)
- Ο συναισθηματικός τομέας (ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ)

ΓΝΩΣΗ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
Επιλέξτε, αναγνωρίστε, αναφέρετε, προσδιορίστε, ονομάστε, τοποθετήστε, ορίστε, περιγράψτε, κ.λπ.	Εξηγήστε, σχεδιάστε, εκφράστε, ερμηνεύστε, διαχωρίστε, ταξινομήστε, δώστε προτεραιότητα, αναλύστε, κρίνετε, συσχετίστε κ.λπ.	Χρησιμοποιήστε, επιλύστε, παράγετε, δημιουργήστε, να οργανώσετε, κ.λπ.

Προκειμένου να οριστούν και να γραφτούν τα μαθησιακά αποτελέσματα με τον πιο κατανοητό και κατάλληλο τρόπο, πρέπει να ληφθούν υπόψη οι ακόλουθες αρχές:

1. Χρήση σαφώς προσδιορισμένων ρημάτων: π.χ. εξηγώ, αναπαριστώ, εφαρμόζω, αναλύω, αναπτύσσω, κ.λπ. Τα μαθησιακά αποτελέσματα πρέπει να προσδιορίζονται και να πλαισιώνονται. Συνεπώς, είναι απαραίτητο να παρέχεται μια ένδειξη ως προς το που αναφέρονται οι γνώσεις και οι δεξιότητες των μαθητών και σε ποιο είδος επίδοσης αφορά.
2. Αποφύγετε ασαφείς, ανοικτές διατυπώσεις. Τα μαθησιακά αποτελέσματα θα πρέπει να περιγράφονται συνοπτικά και με ακρίβεια και να αποφεύγονται οι περίπλοκες προτάσεις. Θα πρέπει να χρησιμοποιείται όσο το δυνατόν πιο σαφή (απλή και αδιαμφισβήτητη) ορολογία.
3. Τα μαθησιακά αποτελέσματα θα πρέπει να περιγράφουν με κατανοητό τρόπο τις ελάχιστες απαιτήσεις για την επίτευξη/επικύρωση μιας μονάδας μαθησιακών αποτελεσμάτων, δηλαδή θα πρέπει να αναφέρονται όλα τα μαθησιακά αποτελέσματα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των καθηκόντων με την έννοια μιας πλήρους επαγγελματικής δραστηριότητας.
4. Τα προσόντα/επίπεδο ικανότητας να περιγράφονται κατανοητά. Οι διατυπώσεις, ιδίως τα ρήματα και τα επίθετα, θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν το επίπεδο προσόντων/ικανοτήτων (EQF ή τομεακό πλαίσιο) μιας μονάδας μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Τα κριτήρια αξιολόγησης πρέπει να σχεδιάζονται για κάθε ενότητα κατάρτισης που σχετίζεται με ένα προσόν. "Τα κριτήρια αξιολόγησης σχεδιάζονται γενικά για να είναι πιο συγκεκριμένα από τα προβλεπόμενα μαθησιακά αποτελέσματα ενός προσόντος και (ακόμη και) μιας ενότητας" (Cedefop 2017, p.57). Τα κριτήρια αξιολόγησης θα διευκολυνθούν από το εργαλείο επικύρωσης TOUCAN.

2.6 Επίπεδα στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων

Η ΕΕ ανέπτυξε το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) ως μεταφραστικό εργαλείο για να καταστήσει τα εθνικά προσόντα ευκολότερα κατανοητά και περισσότερο συγκρίσιμα. Το EQF επιδιώκει να υποστηρίξει τη διασυνοριακή κινητικότητα των εκπαιδευομένων και των εργαζομένων, να προωθήσει τη δια βίου μάθηση και την επαγγελματική ανάπτυξη σε ολόκληρη την Ευρώπη. Παρακάτω, παρουσιάζεται το 8-επίπεδων, πλαίσιο βασισμένο στα μαθησιακά αποτελέσματα το οποίο απευθύνεται σε όλους τους τύπους προσόντων και χρησιμεύει ως εργαλείο μετάφρασης μεταξύ των διαφόρων εθνικών πλαισίων προσόντων (Europass).

Επίπεδο EQF	Γνώση	Δεξιότητες	Ικανότητες
Επίπεδο 1	Βασική γενική γνώση	Βασικές δεξιότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση απλών εργασιών	Εργασία ή σπουδές υπό άμεση επίβλεψη σε δομημένο πλαίσιο
Επίπεδο 2	Βασικές αντικειμενικές γνώσεις ενός τομέα εργασίας ή σπουδών	Βασικές γνωστικές και πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται για τη χρήση σχετικών πληροφοριών προκειμένου να εκτελούνται καθήκοντα και την επίλυση προβλημάτων ρουτίνας με τη χρήση απλών κανόνων και εργαλείων	Εργασία ή μελέτη υπό επίβλεψη με κάποια αυτονομία
Επίπεδο 3	Γνώση γεγονότων, αρχών, διαδικασιών και γενικών εννοιών, σε έναν τομέα εργασίας ή σπουδών	Ένα φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εκτέλεση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων με την επιλογή και την εφαρμογή βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών	Ανάληψη ευθύνης για την ολοκλήρωση των καθηκόντων στην εργασία ή τις σπουδές-προσαρμογή της δικής σας συμπεριφοράς στις περιστάσεις κατά την επίλυση προβλημάτων
Επίπεδο 4	Πραγματικές και θεωρητικές γνώσεις σε ευρύτερα πλαίσια σε έναν τομέα εργασίας ή σπουδών	Ένα φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για τη δημιουργία λύσεων σε συγκεκριμένα προβλήματα σε έναν τομέα εργασίας ή σπουδών	Ασκούν αυτοδιαχείριση εντός των κατευθυντήριων γραμμών των πλαισίων εργασίας ή σπουδών που είναι συνήθως προβλέψιμα, αλλά υπόκεινται σε αλλαγές-επιβλέπουν την εργασία ρουτίνας άλλων, αναλαμβάνοντας κάποια ευθύνη για την αξιολόγηση και τη βελτίωση των δραστηριοτήτων εργασίας ή σπουδών.
Επίπεδο 5	Ολοκληρωμένες, εξειδικευμένες, πραγματικές και	Ένα ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών	Άσκηση διοίκησης και εποπτείας σε πλαίσια δραστηριοτήτων εργασίας ή

	θεωρητικές γνώσεις σε έναν τομέα εργασίας ή σπουδών και επίγνωση των ορίων αυτών των γνώσεων	δεξιότητες που απαιτούνται για την ανάπτυξη δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα	σπουδών όπου υπάρχουν απρόβλεπτες αλλαγές-επανεξέταση και ανάπτυξη των επιδόσεων του εαυτού σας και των άλλων.
Επίπεδο 6	Προχωρημένη γνώση ενός τομέα εργασίας ή σπουδών, που περιλαμβάνει κριτική κατανόηση θεωριών και αρχών	Προηγμένες δεξιότητες, που επιδεικνύουν μαεστρία και καινοτομία, που απαιτούνται για την επίλυση σύνθετων και απρόβλεπτα προβλήματα σε έναν εξειδικευμένο τομέα εργασίας ή σπουδών	Διαχειρίζονται σύνθετες τεχνικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες ή έργα, αναλαμβάνοντας την ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων σε απρόβλεπτα πλαίσια εργασίας ή σπουδών- αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διαχείριση της επαγγελματικής ανάπτυξης ατόμων και ομάδων.
Επίπεδο 7	Πολύ εξειδικευμένες γνώσεις, ορισμένες από τις οποίες βρίσκονται στην αιχμή της γνώσης σε έναν τομέα εργασίας ή σπουδών, ως βάση για πρωτότυπη σκέψη ή/και έρευνα. Κριτική επίγνωση των ζητημάτων γνώσης σε έναν τομέα και στη διεπαφή μεταξύ διαφορετικών τομέων	Εξειδικευμένες δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων που απαιτούνται στην έρευνα ή/και την καινοτομία, προκειμένου να αναπτυχθούν νέες γνώσεις και διαδικασίες και να ενσωματωθούν γνώσεις από διαφορετικά πεδία.	Διαχείριση και μετασχηματισμός εργασιακών ή σπουδαστικών πλαισίων που είναι πολύπλοκα, απρόβλεπτα και απαιτούν νέες στρατηγικές προσεγγίσεις- ανάληψη ευθύνης για τη συμβολή στην επαγγελματική γνώση και πρακτική και/ή την επανεξέταση των στρατηγικών επιδόσεων των ομάδων
Επίπεδο 8	Γνώση στα πιο προηγμένα σύνορα ενός τομέα εργασίας ή μελέτης και στη διεπαφή μεταξύ τομέων	Οι πιο προηγμένες και εξειδικευμένες δεξιότητες και τεχνικές, συμπεριλαμβανομένης της σύνθεσης και της αξιολόγησης, που απαιτούνται για την επίλυση κρίσιμων προβλημάτων στην έρευνα ή/και την καινοτομία και για την επέκταση και τον επαναπροσδιορισμό της υπάρχουσας γνώσης ή της επαγγελματικής πρακτικής.	Επίδειξη ουσιαστικού κύρους, καινοτομίας, αυτονομίας, επιστημονικής και επαγγελματικής ακεραιότητας και διαρκούς δέσμευσης για την ανάπτυξη νέων ιδεών ή διαδικασιών στην αιχμή της εργασίας ή των σπουδών, συμπεριλαμβανομένης της έρευνας.

Πηγή: Recommendation of the European Parliament and of the Council on the Establishment of a European Qualifications Framework for Lifelong Learning, 2008.

Συμπεράσματα

Οι Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις του τουριστικού τομέα μπορούν να υιοθετήσουν εργαλεία μη τυπικής μεθοδολογίας για να είναι σε θέση να επικυρώνουν, να μεταφέρουν και να εφαρμόζουν δεξιότητες. Η χρήση μεθόδων όπως αυτές που περιγράφονται λεπτομερώς στο παρόν έγγραφο μπορεί να ωφελήσει και να προσθέσει αξία στις τουριστικές Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις με:

- Πρόσβαση σε εκπαιδευτικό περιεχόμενο μέσω Ανοικτών Εκπαιδευτικών Πόρων που περιστρέφονται γύρω από τον τουριστικό τομέα.
- Αξιολόγηση και προσδιορισμό των εκπαιδευτικών αναγκών κατά τη δημιουργία εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Συνεχής παρακολούθηση της προόδου των εργαζομένων, ώστε το πρόγραμμα να μπορεί να αξιολογηθεί αργότερα.
- Χρήση του μοντέλου της εκπαίδευσης υπό την καθοδήγηση εκπαιδευτή, όπου ένας επαγγελματίας του τουριστικού τομέα παρουσιάζει το εκπαιδευτικό υλικό στους εργαζόμενους και τους εκπαιδευόμενους.
- Διεξαγωγή μαθημάτων κατάρτισης σύμφωνα με προσχεδιασμένα σχέδια κατάρτισης.
- Αίτημα προς τους εργαζόμενους ή/και τους εκπαιδευόμενους να συμπληρώσουν ένα έντυπο αξιολόγησης των μαθημάτων κατάρτισης για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν μέσω των μαθημάτων που πραγματοποιήθηκαν.
- Εξέταση της πρακτικής της αντίστροφης μάθησης, η οποία επιτρέπει στον εκπαιδευτή να παρέχει στους εκπαιδευόμενους περιεχόμενο το οποίο μπορούν αργότερα να επανεξετάσουν στο δικό τους χρόνο.
- Εφαρμογή μεθόδων ηλεκτρονικής μάθησης για την εξάπλωση της κατάρτισης σε μεγαλύτερο πληθυσμό, διατηρώντας παράλληλα τη συμμετοχή του.

Αναφορές

1. Bleich, C. (2022). Top 10 types of Employee Training Methods.
2. CEDEFOP. (s.d.). *European credit system for vocational education and training (ECVET)*.
3. Cedefop (2017). *Defining, writing and applying learning outcomes: a European handbook*.
4. Luxembourg: Publications Office. <http://dx.doi.org/10.2801/566770>
5. Elder. (2019). *The OER Starter Kit*. IA: Iowa State University Digital Press.
6. Europass. (s.d.). *The European Qualifications Framework*. European Union.
7. European Commission, *European Quality Assurance in vocational Education and Training*.
8. European Parliament. 2008. *Recommendation of the European Parliament and of the Council on the Establishment of a European Qualifications Framework for Lifelong Learning*.
9. European Parliament. 2009. *Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 June 2009 on the establishment of a European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training (Text with EEA relevance)*.
10. Explorance. (2021). *5 Steps to Creating Effective Training Programs*.
11. UNESCO. (2022). *Open Educational Resources*.

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ



ΕΡΓΟ



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.