



TOUCAN

*The future of tourism
without a carbon footprint*

Φυλλάδιο

TOUCAN συνεργασία

Στην κοινοπραξία TOUCAN συμμετέχουν δύο πανεπιστήμια, μια ΜΜΕ, μια νεοσύστατη εταιρεία παροχής συμβουλών ανθρώπινου δυναμικού, μια ιδιωτική εταιρεία κατάρτισης ενηλίκων, ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός και μια εταιρεία τεχνικής υλοποίησης και εξεύρεσης προσωπικού.

Επικοινωνία της **Χώρας-Οργανισμού**

+357 22 669266

admin@grantxpert.eu



www.facebook.com/toucanerasmusproject



www.linkedin.com/company/toucan-erasmus-project



www.toucan.erasmus.site

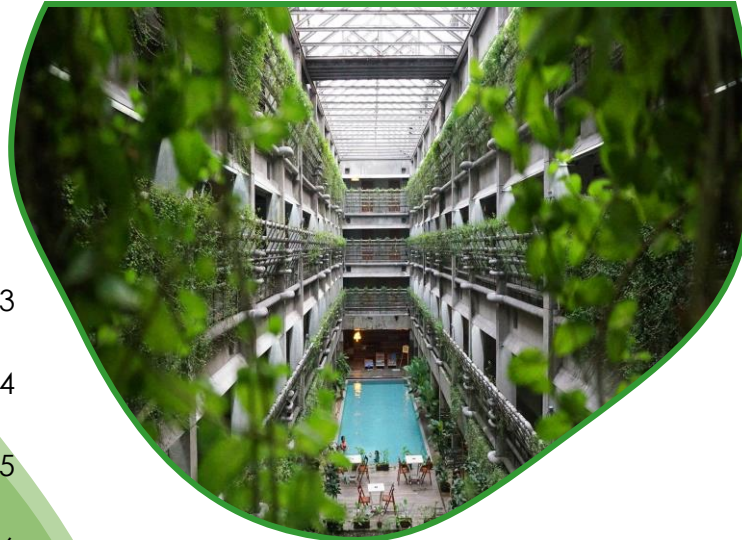


Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

> TABLE OF CONTENTS

Σχετικά με το TOUCAN	3
Αποστολή TOUCAN	4
TOUCAN ενημερωτικό δελτίο	5
TOUCAN λύση μάθησης μέσω κινητών τηλεφώνων	6
TOUCAN online εργαλείο αξιολόγησης	8
TOUCAN επίδραση	10
TOUCAN online	11
TOUCAN συνεργασία	12



> TOUCAN ONLINE

Το έργο TOUCAN διαθέτει μια ανοικτή πλατφόρμα με όλους τους πόρους διαθέσιμους στη διεύθυνση:

www.toucan.erasmus.site



Και μια σελίδα στο Facebook και στο LinkedIn, με ενημερωμένο περιεχόμενο σχετικά με την κλιματική αλλαγή, την οικολογική μετάβαση, την κυκλική οικονομία και τον βιώσιμο τουρισμό, διαθέσιμη στη διεύθυνση:

www.facebook.com/toucanerasmusproject



> ΤΟΥCAN ΕΠΙΡΡΟΗ

Το έργο ΤΟΥCAN ενδέχεται να έχει σημαντικό αντίκτυπο εντός και πέραν της διάρκειας ζωής του έργου σε δύο ομάδες-στόχους, καθώς και σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Μικρομεσαίες επιχειρήσεις από τη βιομηχανία του τουρισμού αυξάνουν τις γνώσεις τους και τις δεξιότητες σχετικά με την κυκλική οικονομία και τις βιώσιμες πρακτικές μέσω μιας διαδραστικής λύσης μάθησης μέσω κινητού τηλεφώνου και ενός διαδικτυακού εργαλείου αυτοαξιολόγησης για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα. Αυτή η επιμόρφωση επιτρέπει την ενσωμάτωση βιώσιμων πτυχών σε επιχειρηματικό επίπεδο και ο οδηγός χρήστη "Τουριστική βιομηχανία και επικύρωση - οφέλη και σημασία" αποτελεί σημαντικό πόρο για την επικύρωση της μη τυπικής μάθησης.

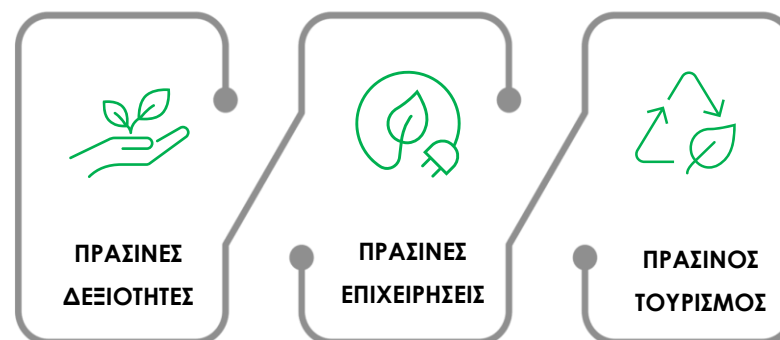
Οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και οι εκπαιδευτικοί έχουν ενισχύσει τις επαγγελματικές τους ικανότητες για να προσφέρουν εξατομικευμένη κατάρτιση σε τουριστικές επιχειρήσεις. Η λύση κινητής μάθησης και το διαδικτυακό εργαλείο αυτοαξιολόγησης επιτρέπουν τη χρήση εκπαιδευτικού υλικού σε μαθήματα και τάξεις που επικεντρώνονται στην κυκλική οικονομία και τις βιώσιμες πρακτικές που εφαρμόζονται σε σενάρια επιχειρηματικότητας, ενώ ο οδηγός χρήσης χρησιμεύει ως δίοδιο για την επικύρωση όποτε χρειάζεται.

Σε **εθνικό επίπεδο**, τα αποτελέσματα του έργου είναι διαθέσιμα στις τοπικές γλώσσες ως ανοικτοί εκπαιδευτικοί πόροι (ΟΕΠ) που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο, επηρεάζοντας έτσι μεγαλύτερο αριθμό ΜΜΕ και παρόχων ΕΕΚ, συμβάλλοντας στις διαδικασίες αναβάθμισης των δεξιοτήτων και στη βελτίωση των συστημάτων μάθησης της ΕΕΚ.

ΤΟΥCAN has been disseminated across **Europe**, and its resources are available to be transferred to new countries.

> ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΤΟΥCAN

Το έργο ΤΟΥCAN αναπτύσσεται και υλοποιείται σε συνεργασία με εταιρίες από έξι ευρωπαϊκές χώρες - Πολωνία (PRz και Danmar), Κύπρος (GrantXpert), Πορτογαλία (Mindshift Talent Advisory), Ιταλία (Submeet), Τουρκία (Πανεπιστήμιο Yasar) και Ελλάδα (AKNOW) - στο πλαίσιο του προγράμματος **Erasmus+ συμπράξεις συνεργασίας στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης**, προώθηση της μείωσης του αποτυπώματος άνθρακα στον τομέα του τουρισμού.



> ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥCAN



Επανεξετάστε τον τουρισμό για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής.

Η καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής είναι υψίστης σημασίας, ιδίως στον τομέα του τουρισμού, καθώς ο αριθμός των τουριστικών εισροών προκαλεί μεγάλη περιβαλλοντική επιβάρυνση στις τοπικές κοινότητες, όπως η υπερβολική χρήση πλαστικών και η υπερβολική παραγωγή απορριμμάτων.

Ωστόσο, οι επαγγελματίες της τουριστικής βιομηχανίας εξακολουθούν να στερούνται περιβαλλοντικών δεξιοτήτων για την ανάπτυξη μιας πιο βιώσιμης και φιλικής προς το περιβάλλον επιχείρησης.

Το έργο ΤΟΥCAN έχει ως στρατηγικό στόχο την ελαχιστοποίηση του ανθρακικού αποτυπώματος στον τομέα του τουρισμού μέσω της παροχής περιβαλλοντικής μάθησης σε τουριστικές ΜΜΕ, παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και εκπαιδευτικούς.

Η λύση κινητής μάθησης ΤΟΥCAN προσφέρει τις ακόλουθες πρακτικές

1: ένα σύνολο μαθησιακών ενοτήτων και περιπτωσιολογικών μελετών για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και γνώσεων στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης

2: ένα διαδικτυακό τεστ αυτοαξιολόγησης που αποτελείται από 36 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και μελέτες περιπτώσεων σχετικά με φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές

3: έναν επεξηγηματικό οδηγό για τον τρόπο χρήσης και επικύρωσης της μη τυπικής μάθησης με τις τουριστικές ΜΜΕ



> ΤΟΥCAN ONLINE ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Το διαδικτυακό εργαλείο αυτοαξιολόγησης ΤΟΥCAN αποσκοπεί στην αξιολόγηση των ικανοτήτων κυκλικής οικονομίας που αποκτήθηκαν μέσω του μη τυπικού κύκλου μαθημάτων κατάρτισης ΤΟΥCAN σχετικά με τις πτυχές που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την εφαρμογή τους στις καθημερινές δραστηριότητες των τουριστικών ΜΜΕ.

Περιλαμβάνει 36 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και πρόσθετες μελέτες περιπτώσεων, καθώς και έναν οδηγό χρήσης σχετικά με τα οφέλη της επικύρωσης της μη τυπικής μάθησης για τις ΜΜΕ της τουριστικής βιομηχανίας.

Αυτό το εργαλείο αποτελείται από δύο κύρια μέρη:

- > η δοκιμή αναγνώρισης και επικύρωσης ΤΟΥCAN
- > τον οδηγό χρήσης "Tourism SMEs and Validation - Benefits & Importance" (Τουριστικές ΜΜΕ και επικύρωση - Οφέλη και σημασία)

Η δοκιμασία αναγνώρισης και επικύρωσης αξιολογεί το επίπεδο επίτευξης των ικανοτήτων μέσω μιας ηλεκτρονικής δοκιμασίας 36 ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής και τυχαία επιλεγμένων μελετών περίπτωσης.

Οι ερωτήσεις και οι μελέτες περίπτωσης συνδέονται με τις επτά εκπαιδευτικές ενότητες που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου ΤΟΥCAN και αποτελούν μέρος της λύσης κινητής μάθησης και λειτουργούν ως ερωτηματολόγιο πριν και μετά την εφαρμογή, ώστε να είναι δυνατή η σύγκριση της προόδου.

Σκοπός του οδηγού χρήσης είναι να εξηγήσει τα βασικά στοιχεία της επικύρωσης στον τουριστικό κλάδο και να αναπτύξει τα οφέλη και τη σημασία της επικύρωσης, της μεταφοράς και της εφαρμογής των δεξιοτήτων.

> ΤΟΥCAN ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

Το ΤΟΥCAN εμπλέκει μεγάλο αριθμό συμμετεχόντων σε διάφορες δράσεις διάδοσης που προωθούνται στην Πολωνία, την Κύπρο, την Πορτογαλία, την Ιταλία, την Τουρκία και την Ελλάδα.



> ΤΟΥCΑΝ ΛΥΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

Η λύση κινητής μάθησης ΤΟΥCΑΝ για τον τομέα του τουρισμού έχει σχεδιαστεί για την παροχή επαγγελματικής κατάρτισης σχετικά με την κυκλική οικονομία και τις βιώσιμες πρακτικές και προσφέρει μαθήματα σε επτά επιλεγμένα θέματα: digital technology for sustainable development

- > εξοικονόμηση ενέργειας στον τόπο διαμονής
- > πράσινη υποδοχή βασικά στοιχεία τουριστικής δραστηριότητας χαμηλών εκπομπών
- > ο ρόλος των αγροτικών επιχειρηματιών στη διαδικασία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα
- > αποτύπωμα άνθρακα και σχεδιασμός χαμηλών εκπομπών στις τουριστικές δραστηριότητες
- > ο ρόλος των ταξιδιωτικών πρακτόρων και των ξεναγών στη διαδικασία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα
- > επανεξέταση του επιχειρηματικού μοντέλου για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Κάθε ενότητα ολοκληρώνεται με τρεις μελέτες περιπτώσεων και ένα κουίζ για την καλύτερη απεικόνιση και αξιολόγηση του παρεχόμενου περιεχομένου.

Η λύση κινητής μάθησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο από επαγγελματίες της τουριστικής βιομηχανίας όσο και από παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και εκπαιδευτικούς και τα χαρακτηριστικά της περιλαμβάνουν λειτουργίες αξιολόγησης, αναζήτησης και επικοινωνίας.

Ενότητες της λύσης κινητής μάθησης

M1: Ψηφιακή τεχνολογία για την αειφόρο ανάπτυξη

- 1.1 Τηλεπληροφορική (ΤΠΕ - Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών)
- 1.2 Τεχνική του πράσινου ξενοδοχείου- Η εικονική πραγματικότητα ως εργαλείο για τον τουρισμό

M2: Εξοικονόμηση ενέργειας στον τόπο διαμονής
M2: Εξοικονόμηση ενέργειας στον τόπο διαμονής
2.1 Λύσεις και συσκευές εξοικονόμησης ενέργειας
2.2 Βιώσιμη κατανάλωση
Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής

M3: Πράσινη υποδοχή βασικών στοιχείων τουριστικής δραστηριότητας χαμηλών εκπομπών

- 3.1 Εξοικονόμηση ενέργειας
- 3.2 Κύριες πρωτοβουλίες για τον αειφόρο τουρισμό
- 3.3 Η ευρωπαϊκή πράσινη συμφωνία: επίτευξη μηδενικών καθαρών εκπομπών έως το 2050

M4: Ο ρόλος των αγροτικών επιχειρηματιών στη διαδικασία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα

- 4.1 Οι προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής για τη γεωργία και την ανάπτυξη των αγροτικών επιχειρήσεων
- 4.2 Επιλογές πολιτικής για τη γεωργία και την αγροτική οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα
- 4.3 Ο ρόλος του αγροτουρισμού σε μια επιχειρηματική διαδικασία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα
- 4.4 Συμβουλές για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των αγροτουριστικών δραστηριοτήτων

M5: Αποτύπωμα άνθρακα και σχεδιασμός χαμηλών εκπομπών στις τουριστικές δραστηριότητες

- 5.1 Πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης στον τουριστικό τομέα και δημιουργία ενός καλύτερου τουριστικού περιβάλλοντος
- 5.2 Δραστηριότητες για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- 5.3 Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα
- 5.4 Στήριξη τοπικών επιχειρήσεων τροφίμων και ποτών και δίκαιο εμπόριο

M6: Ο ρόλος των ταξιδιωτικών πρακτόρων και των ξεναγών στη διαδικασία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα

- 6.1 Τουριστικά προϊόντα και πρακτικές χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα
- 6.2 Αποτελεσματική χρήση ενέργειας και μείωση των αποβλήτων
- 6.3 Εικόνα της εταιρείας και συμπεριφορά των καταναλωτών

M7: Επανεξέταση του επιχειρηματικού μοντέλου για τη βιώσιμη ανάπτυξη

- 7.1 Το γραμμικό οικονομικό μοντέλο έναντι του κυκλικού μοντέλου
- 7.2 Επιχειρηματικό μοντέλο κυκλικής οικονομίας



6



7

