

Newsletter 1

maio 2022

App de formação ambiental para o setor turístico: o que é?

A app de formação ambiental para o setor turístico do TOUCAN é o primeiro resultado do projeto. O seu principal objetivo é a criação de uma solução móvel de formação em economia circular e sustentabilidade, com um foco específico nas PME do setor turístico, por forma a desenvolver as suas aptidões profissionais, tornando-as pioneiras do turismo verde nos seus países. Também se espera que esta app venha a beneficiar as entidades de EFP, que poderão usar e adaptar o seu conteúdo formativo.

A app disponibilizará sete módulos:

- Introdução às competências verdes no setor turístico;
- Planeamento de atividades e serviços turísticos de baixa emissão de carbono;
- Poupança de energia no local de alojamento;
- O contributo dos agroempreendedores para a redução de emissões de carbono;
- O contributo dos guias e operadores turísticos para a redução de emissões de carbono;
- Tecnologia digital para um desenvolvimento sustentável;
- Repensando o modelo de negócio para um desenvolvimento sustentável.

Reunião de parceria na Polónia

Os parceiros juntaram-se em Rzeszów, na Polónia, em março de 2022, para o começo oficial das atividades do projeto. Esta foi ainda uma reunião híbrido devido às restrições da COVID-19 em alguns países parceiros. Foram apresentadas e acordadas as principais tarefas, prazos e próximos passos.

SOBRE O TOUCAN

O combate às alterações climáticas é, atualmente, de extrema relevância, em particular no setor do turismo, que movimentam grandes fluxos de indivíduos. Estes aumentam os problemas ambientais das populações locais, tais como o uso exagerado de plásticos e o excesso de lixo, entre outros. Por isso, é necessário melhorar os conhecimentos e aptidões ambientais dos profissionais do turismo, para que desenvolvam negócios mais sustentáveis e amigos do ambiente.

O projeto TOUCAN tem, assim, como principal objetivo **minimizar a pegada de carbono no setor turístico** através do desenvolvimento de formação ambiental para PME e para entidades formadoras e formadores de Educação e Formação Profissional (EFP) nesta área.





Turismo sustentável: indicadores europeus

Os destinos turísticos estão a ser chamados cada vez mais para responder a desafios sociais, culturais, económicos e ambientais.

Para os ajudar a medir o seu desempenho em relação à sustentabilidade, a Comissão Europeia lançou, em 2013, o **Sistema Europeu de Indicadores Turísticos** (ETIS, sigla em inglês), para encorajar todos os destinos turísticos a adotar uma abordagem mais inteligente do planeamento turístico, ajudando-os a monitorizar e a medir o seu desempenho turístico sustentável.

O ETIS integra três instrumentos principais:

- 1) uma ferramenta de gestão que apoia os destinos que querem adotar uma abordagem sustentável à gestão turística;
- 2) um sistema de monitorização, fácil de usar, para a recolha de dados e de informação detalhada, permitindo aos destinos turísticos monitorizar o seu desempenho diariamente;
- 3) uma ferramenta de informação relevante para decisores políticos, empresas do setor turístico e outros *stakeholders*.

Em suma, o principal objetivo do sistema ETIS é o de fornecer aos destinos europeus informação básica de que necessitam para monitorizar a sua atividade turística de forma mais eficaz, ao identificar um conjunto de indicadores relevantes para a gestão turística, impacto social, cultural e ambiental e valor económico.



“A competitividade da indústria turística europeia está intimamente ligada à sua sustentabilidade”

Comissão Europeia

PARCERIA

